

Preisinformation Kundendienstentgelte

Gültig ab 12.Dezember 2007

Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusive Umsatzsteuer. Mit erscheinen einer neuen Preisinformation verliert diese Version ihre Gültigkeit.

Stundensatz Privatkunden

Arbeitseinsatz Techniker: Pauschalpreis: € 100

Dieser Betrag versteht sich einmalig pro Technikereinsatz. Mit dieser Pauschale werden die Anfahrtszeit sowie die Entstörzeit abgegolten. Die Beistellung der dabei eingesetzten Mess- und Prüfungseinrichtungen ist inbegriffen.

Stundensätze Business- und Großkunden

Arbeitsstunde Techniker: Standardzeit: € 118 Überzeit 1: € 171 Überzeit 2: € 212

Alle Beträge verstehen sich je Stunde. Darunter fallen unter anderem Installationsdienstleistungen wie z.B. Kabelverlegung. Die Beistellung der dabei eingesetzten Mess- und Prüfungseinrichtungen ist inbegriffen.

Arbeitsstunde Spezialist: Standardzeit: € 166 Überzeit 1: € 241 Überzeit 2: € 299

Alle Beträge verstehen sich je Stunde. Darunter fallen unter anderem Installationssupport für Equipment wie z.B. Cisco und Entstörungseinsätze. Die Beistellung der dabei eingesetzten Mess- und Prüfungseinrichtungen ist inbegriffen.

Arbeitsstunde Consultant: Standardzeit: € 207 Überzeit 1: € 301 Überzeit 2: € 373

Alle Beträge verstehen sich je Stunde. Spezialisierung auf Kundenanwendungen, Verbesserungen, Netz-Tuning und Sicherheit. Die Beistellung der dabei eingesetzten Mess- und Prüfungseinrichtungen ist inbegriffen.

Arbeitsstunde Telefonsupport: € 158

Die Verrechnung erfolgt je angebrochener ½-Stunde.

Wegzeit

Landeshauptstädte: € 62

Übriges Österreich: € 143

Pauschalentgelte inklusiver gefahrene Kilometer.

Kundendienstzeiten

Standardzeit:	Mo-Do	8:00-17:00
	Fr	8:00-17:00
Überzeit 1:	Mo-Do	6:00-8:00 und 17:00-22:00
	Fr	6:00-8:00 und 17:00-22:00
	Sa	6:00-22:00
Überzeit 2:	Mo-Sa	0:00-6:00 und 22:00-24:00
	So u. Feiertag	0:00-24:00