

# Der Fahrplan zu Ihrem Tele2-Anschluss.

1. Woche

## 1. Bearbeitung Ihrer Anmeldung

Wir überprüfen die technischen Voraussetzungen an Ihrer Adresse und übernehmen die Koordination für die Aktivierung Ihres Tele2-Anschlusses mit der A1 Telekom Austria.

2. Woche

## 2. Bekanntgabe Ihres Aktivierungstermins

Sie erhalten von uns einen Brief per Post mit Ihrem Aktivierungsdatum. Im selben Zeitraum kontaktiert Sie eventuell auch ein Mitarbeiter der A1 Telekom Austria (falls eine Überprüfung Ihrer Telefonleitung oder Anschlussdose notwendig ist). Die Kontaktaufnahme erfolgt zumeist mit unterdrückter Nummer. Sollten Sie telefonisch nicht erreichbar sein, werden Sie per SMS kontaktiert.

3. Woche

## 3. Zustellung Ihres Modems

Ein bis zwei Wochen vor Ihrem Aktivierungstermin bekommen Sie Ihr Modem (die sogenannte Tele2 Easy Box) mit Installationsanleitung und Installations-CD. Sollten Sie zum Zeitpunkt der Zustellung nicht anwesend sein, hinterlegen wir Ihr Paket auf dem nächstgelegenen Postamt. Bitte holen Sie sich dieses unbedingt vor dem Aktivierungstermin ab, da die Easy Box für die Nutzung Ihres Tele2-Anschlusses benötigt wird.

4. Woche

## 4. Aktivierung Ihres Anschlusses

Sollten Sie keinen Techniker bestellt haben, ist es nicht notwendig, dass Sie am Tag der Aktivierung zu Hause sind. Einfach Ihre Easy Box morgens anstecken und einschalten. Nach dem Aktivierungszeitraum die Installations-CD einlegen und der Anleitung Schritt für Schritt folgen. Sie erhalten zusätzlich einen Willkommensbrief mit den Zugangsdaten für Ihre Online-Rechnung.

## 5. Aktives Service

Und schon haben Sie es geschafft! Ab sofort können Sie mit Tele2 voll günstig surfen und telefonieren.

# Häufig gestellte Fragen



## **Wenn ich eine neue Telefonnummer bestellt habe, wann bekomme ich diese mitgeteilt?**

- Ihre neue Nummer bekommen Sie von uns schriftlich in einem Brief vor Ihrem Aktivierungstermin mitgeteilt.

## **Wie kontaktiert mich A1 Telekom Austria wenn ich telefonisch nicht erreichbar bin?**

- A1 Telekom Austria wird Ihnen dann eine SMS an Ihre bei der Anmeldung angegebenen Nummer schicken.

## **Was steht in der SMS von A1 Telekom Austria und was mache ich damit?**

- In der SMS wird Ihnen die Hotline von A1 Telekom Austria geschickt. Bitte rufen Sie diese Hotline an um einen neuen Termin zu vereinbaren.

## **Warum kontaktiert mich A1 Telekom Austria für einen Termin?**

- Ein Termin mit der A1 Telekom Austria ist notwendig wenn Sie keine bestehende A1 Telekom Austria Leitung haben. Bei einer Leitungsübernahme ist ein Technikertermin nur in seltenen Fällen notwendig.

## **Warum erhalte ich von A1 Telekom Austria noch einen Brief, obwohl ich mich bei Tele2 angemeldet habe?**

- Sie erhalten seitens A1 Telekom Austria im Laufe der Leitungsherstellung ein Kündigungsschreiben. Dies dient lediglich der Information, dass Sie zukünftig Tele2 Kunde sind.