

Der Fahrplan zu Ihrem Tele2-Anschluss.



1. Woche

1. Bearbeitung Ihrer Anmeldung

Wir überprüfen die technischen Voraussetzungen an Ihrer Adresse und übernehmen die Koordination für die Aktivierung Ihres Tele2-Anschlusses mit der A1 Telekom Austria.

2. Woche

2. Bekanntgabe Ihres Aktivierungstermins

Sie erhalten von uns einen Brief per Post mit Ihrem Aktivierungsdatum. Im selben Zeitraum kontaktiert Sie eventuell auch ein Mitarbeiter der A1 Telekom Austria (falls eine Überprüfung Ihrer Telefonleitung oder Anschlussdose notwendig ist). Die Kontaktaufnahme erfolgt zumeist mit unterdrückter Nummer.

3. Woche

3. Aktivierung Ihres Anschlusses

Die Aktivierung Ihres Anschlusses erfolgt automatisch, daher ist es nicht notwendig, dass Sie am Tag der Aktivierung zu Hause sind.

4. Woche

4. Aktives Service

Und schon haben Sie es geschafft! Ab sofort können Sie mit Tele2 voll günstig telefonieren.

Häufig gestellte Fragen



Wenn ich eine neue Telefonnummer bestellt habe, wann bekomme ich diese mitgeteilt?

- Ihre neue Nummer bekommen Sie von uns schriftlich in einem Brief vor Ihrem Aktivierungstermin mitgeteilt.

Warum kontaktiert mich A1 Telekom Austria für einen Termin?

- Ein Termin mit der A1 Telekom Austria ist notwendig wenn Sie keine bestehende A1 Telekom Austria Leitung haben. Bei einer Leitungsübernahme ist ein Technikertermin nur in seltenen Fällen notwendig. A1 Telekom Austria wird Sie direkt kontaktieren um Ihnen den Technikertermin mitzuteilen.

Warum erhalte ich von A1 Telekom Austria noch einen Brief, obwohl ich mich bei Tele2 angemeldet habe?

- Sie erhalten seitens A1 Telekom Austria im Laufe der Leitungsherstellung ein Kündigungsschreiben. Dies dient lediglich der Information, dass Sie zukünftig Tele2 Kunde sind.