

# Tele2 in Österreich.



**TELE2**

## Liebe Leser!

„Provide the best deal“ – das „beste Preis-Leistungs-Verhältnis für unsere Kunden“ lautet das Leitbild, mit dem Tele2 europaweit und in Österreich erfolgreich tätig ist. Seit 1998 haben wir den österreichischen Telekommunikationsmarkt maßgeblich mitgestaltet und dazu beigetragen, dass die Telekommunikationskosten für Firmen- bzw. Carrier- und Privatkunden in Österreich in den letzten Jahren massiv gesunken sind. Davon profitieren rund 500.000 Kunden, denen wir heute wie damals modernste Telekommunikationsdienste zu niedrigen Preisen anbieten.

Damit unsere Kunden auch in Zukunft profitieren können, investiert Tele2 laufend in den weiteren Netzausbau und verfügt daher über eine hochmoderne eigene Infrastruktur, die Geschäfts-, Privat- und Carrier-Kunden gleichermaßen zur Verfügung steht.

Im Businesskunden-Segment bieten wir mit innovativen Produkten und Services hervorragende Lösungen für jede Unternehmensgröße. Gerade in wirtschaftlich schwierigeren Zeiten müssen Einsparungspotenziale genutzt werden – und dafür haben wir die richtigen technischen Lösungen. Wir können flexibel auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden reagieren und

erfüllen gleichzeitig höchste Qualitätsstandards bei Technologie und Sicherheit. Heute blicken wir auf mehr als zehn erfolgreiche Jahre Tele2 in Österreich zurück: Wir haben Bewegung in den heimischen Telekommunikationsmarkt gebracht und waren des Öfteren mit innovativen Produkten Vorreiter der Branche. Unser Anspruch ist, auch in Zukunft einfach zu nutzende Kommunikationslösungen mit höchstem Kundennutzen zu entwickeln, die den Alltag erleichtern, leistungsstark sind und Telekommunikation für so viele Menschen wie möglich verfügbar machen.



**Mag. Alfred Pufitsch**  
Geschäftsführer

## Tele2 AB in Kürze.

Tele2 AB ist einer der führenden alternativen Telekommunikationsanbieter Europas.

Heute versorgt Tele2 rund 31 Mio. Kunden in 11 Ländern mit Produkten und Dienstleistungen in den Bereichen Festnetz- und Mobiltelefonie, Internet, Datennetzwerke, Kabel TV und Content-Services.

Tele2 notiert seit 1996 an der OMX Nordic Exchange. 2010 erwirtschaftete Tele2 AB einen Umsatz in Höhe von SEK 40,2 Mrd. (ca. EUR 4,58 Mrd.) und ein EBITDA in Höhe von SEK 10,3 Mrd. (ca. EUR 1,17 Mrd.).

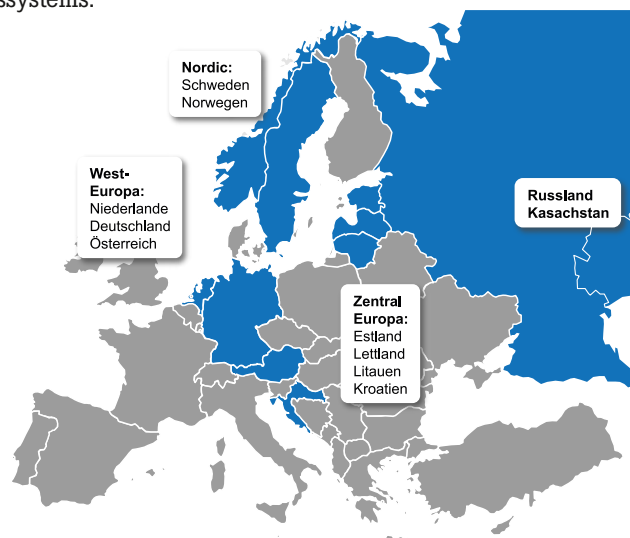
### Tele2 in Österreich.

Tele2 ist Österreichs größter alternativer Telekom-Komplettanbieter, stets bestrebt nach dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis für private Haushalte, österreichische Unternehmen und internationale Carrier. Das Produktportfolio umfasst Festnetz-Telefonie, Breitband-Internetservices und Datendienste.

Tele2 Business ist die B2B Unit von Tele2 und bietet Kompetenz in den Bereichen Festnetz-Telefonie, Breitband-Internetservices, VoIP, Datendienste und Managed Services. Der größte alternative Telekommunikationsprovider in Österreich betreut sowohl Klein- und Mittelbetriebe als auch Großkunden wie z.B. das Bundes-

ministerium für Unterricht, Kunst und Kultur, Canon, Casinos Austria, Der Mann, Kapsch, Obi, ProfiReifen, Renault, TUI und Volvo, die von verlässlichen Services zu einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis profitieren.

Mit HEALIX bietet Tele2 Business eine Kommunikationsinfrastruktur für die Anwendungen der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) des österr. Gesundheitswesens und setzt damit einen Meilenstein bei der Vernetzung des Gesundheitssystems.



**1993**  
Jan Stenbeck gründet Tele2 AB

**März 1999**  
Markteinstieg der Tele2 Telecommunication Services GmbH mit eigener Vorwahl 1005 in Österreich

**September 2003**  
Einstieg in den Breitbandmarkt mit Tele2 ADSL

**Oktober 2004**  
Tele2 übernimmt UTA. Es entsteht der größte alternative Kommunikations-Komplettanbieter

**April 2005**  
„Tele2 C“ band/Te band/Te Basis ei

## Business Kunden.

**Tele2 Business ist der starke und flexible Telekommunikations-Partner an der Seite vieler österreichischer Unternehmen und die erste Alternative für Kommunikationsdienstleistungen am österreichischen Geschäftskundenmarkt. Wir verstehen uns als Full Service Provider mit umfassender Kompetenz für Datennetze, Festnetz und Internet. In jedem dieser Technologiebereiche setzen wir Maßstäbe – getreu unserer Arbeitsweise: flexibel, leistungsstark, kosteneffizient.**

Mit hochwertigen Produkten und innovativen Telekommunikationslösungen unterstützen wir unsere Kunden bei der Sicherung ihrer Wettbewerbsvorteile in einem vernetzten und immer dynamischeren Wirtschaftsumfeld. Rund 50.000 zufriedene Geschäftskunden vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung als erste Alternative am österreichischen Telekom-Markt.

In jüngster Zeit haben wir unsere Produktpalette im Business-Bereich erheblich erweitert. Wir bieten mehr Managed Services, wie etwa Nebenstellenanlagen, Teleworker-Lösungen oder Security Lösungen an. Zudem unterstützen wir mit Server Housing-Services Unternehmen bei der Zentralisierung ihrer IT.

Unser Ziel ist es, für jeden einzelnen Kunden ein langfristiger Partner zu sein. Dabei zeichnet sich unser Angebot nachhaltig durch persönliche Betreuung, Qualität, Zuverlässigkeit und dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis aus.

### Wussten Sie, dass...

- 2009 über „Office Phone IP“ mehr als 10 Millionen Gesprächsminuten geführt wurden?
- Tele2 mit HEALIX das Gesundheitsnetz für Österreich baut?
- Tele2 Business Kunden die zufriedensten Kunden am österreichischen Telekommunikationsmarkt sind? (lt. Studie marketmind, 07/2010 im Vergleich zu den marktanteilsstärksten Mitbewerbern)

## Unsere Produkt- und Dienstleistungspalette:

### ■ Datendienste:

Für hochqualitative und zuverlässige Unternehmensvernetzung über den eigenen Backbone unter Einsatz modernster Technologien wie MPLS, VPN, Ethernet und SDH

### ■ Festnetztelefonie:

Konvergente Lösungen mit Voice over IP (VoIP), individuelle Kommunikationslösungen und Office Phone IP (hosted PBX) national und international über eines der besten Netze

### ■ Internet:

In hohen Bandbreiten über den Tele2-eigenen Hochleistungs-Backbone mit leistungsstarker internationaler Anbindung sowie zahlreichen Zusatzdiensten (z.B. Hosting, Housing und Security-Services)

### ■ Kommunikationslösungen:

Auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Lösungen bestehend aus Modulen wie Video-/Audiokonferenzen, Nebenstellenanlagen, österreichweit einheitlichen Rufnummernplänen und Fax- Server

### ■ Kostengünstige Komplettpakete:

Mit Breitband-Internet und Festnetztelefonie, besonders für Klein- und Mittelbetriebe

### ■ Managed Services:

Von der Firewall über Nebenstellenanlagen bis zu Teleworker-Lösungen

### ■ Housing Services:

Ausgelagerte Server-Lösungen, besonders für Klein- und Mittelbetriebe

2005

„Tele2 Complete“ – das erste Breit-  
telefonie-Bündelprodukt auf  
eigener Infrastruktur

Mai 2006

Mit „Sorglos“ gibt es erstmals in  
Österreich Festnetz-Telefonie zum  
monatlichen Fixpreis

September 2007

Mit „DSL Extreme“ erstmals in  
Österreich mit bis zu 20 MBit/s  
unlimitiert Highspeed-Surfen

Juli 2008

„VOLLES ROHR!“-  
Tarife ersetzen  
„Tele2 Complete“

Juli 2009

Tele2 bietet Unt-  
P2P“ die neueste  
netzung von Un

# Wholesale- und Carrier-Services.

Österreichweit und über die Grenzen hinweg sorgt Tele2 mit seinen Wholesale- und Carrier-Diensten für optimalen Datenfluss. Der Hochleistungs-Backbone, die internationalen Netzwerkanbindungen sowie die Einbindung in den europaweiten Tele2-Konzern ermöglichen es uns, unseren Kunden auch im

Carrier-Bereich als erste Alternative beste Qualität zu günstigsten Preisen anzubieten. Zahlreiche internationale und nationale Telekommunikationsanbieter bzw. ISPs greifen daher seit vielen Jahren auf die Carrier-Dienste und das europaweite Netzwerk von Tele2 zurück.

## Unser Portfolio:

### ■ CarrierLine:

Klassische Leased Lines auf SDH Basis von 2 MBit/s bis 10 GBit/s

### ■ Carrier-Trading:

Terminierung von nationalem Festnetz- und Mobilverkehr

### ■ Reseller-Trading:

Komplette Betreuung österreichischer Voice-Reseller

### ■ xDSL Wholesale:

Nach Bedarf konfigurierbare Top-Anbindungen an unseren Entbündlungsstandorten – asymmetrisch und symmetrisch

### ■ IP Transit:

Erstklassige, internationale IP-Anbindungen über den Tele2-eigenen europaweiten IP Backbone „Eurocore“ sowie in den verschiedensten Telehausstandorten wie z.B. Wien, Frankfurt und London.

### ■ Ethernet P2P:

Bietet Festverbindung zwischen zwei Standorten, die auf Ethernet-Technologie mit Bandbreiten von 1 MBit/s bis zu 10 GBit/s basieren

### ■ VIPNet Carrier:

VPN-Service für Wholesale- bzw. Carrierkunden basierend auf IP/MPLS-Technologie

## Wussten Sie, dass...

- das Glasfasernetz von Tele2 mit 8.000 km fast so lange ist wie die Distanz (Luftlinie) zwischen Wien und Miami?
- jeden Monat etwa 2.000 TeraByte Daten durch die österreichischen Tele2-Leitungen ins Internet fließen?

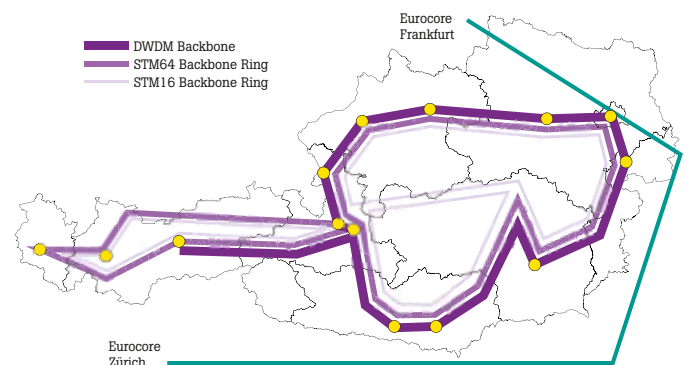
## Der Tele2 Backbone.

Basis des Tele2-eigenen, flächendeckenden Hochleistungsnetzes ist die 8.000 km lange, hochmoderne Glasfaserinfrastruktur. Dieses Netz und die Kooperation mit österr. Landesenergieversorgern erlauben es uns, nahezu ganz Österreich inkl. Gebiete mit geringer Bevölkerungsdichte mit eigener Infrastruktur direkt zu versorgen. Das Backbone-Netz hat eine Übertragungsbandbreite von über 10 GigaBit pro Sekunde und ist redundant ausgelegt, wodurch höchste Ausfallsicherheit gegeben ist. Die Anbindung an das internationale Tele2-Netz sichert schnelle Antwortzeiten und kurze Wege zu sämtlichen Internet-Destinationen (z.B. direktes Peering in den USA).

### Erfolg auf eigener Infrastruktur.

Tele2 investiert laufend in den Ausbau des eigenen Hochleistungsnetzes. Mit einer Abdeckung von 65 % können bereits 2 von 3 privaten Haushalten/Firmen direkt an das Tele2-Netz angeschlossen werden. Durch die Glasfaseranbindung der

Entbündlungsstandorte an den eigenen Backbone bieten wir eine zukunftssichere Infrastruktur. Sie ermöglicht sowohl die Anschaltung mit höheren Bandbreiten als auch die Nutzung neuester Technologien.



ernehmen mit „Ethernet-  
Technologie zur Ver-  
nehmensstandorten



### Oktober 2009

Tele2 gewinnt mit HEALIX den Innovationspreis der Bundesbeschaffungsbehörde der Republik Österreich.



### März 2010

Mit „Telefonie Direkt“ bietet Tele2 erstmals die Festnetz-Grundgebühr mit den günstigen Minutentariifen auf einer Rechnung an. Somit entfällt die Grundgebühr bei A1 Telekom Austria.

## Privatkunden.

Unsere Privatkunden nutzen alle Telekommunikationsservices – Festnetz, Voice over IP, Schmal- und Breitband-Internet – kostengünstig aus einer Hand. Bei der Gestaltung unseres

Produkt-Portfolios richten wir uns nach den Bedürfnissen unserer Kunden und antworten mit Qualität auf die Herausforderungen unseres Kommunikationszeitalters.

## Höchste Qualität zu attraktiven Preisen:

### ■ Echtes Highspeed-Surfen mit Breitband-Internet:

Je nach persönlichen Surfbedürfnissen stellen wir maßgeschneiderte Leistungspakete im Tele2 Hochleistungsnetz zur Verfügung. Unter Breitband-Internet verstehen wir Surf-Vergnügen ohne Geschwindigkeits-Einschränkungen und geteilte Bandbreiten, kurz volles Internet. Deshalb haben wir schon unser Einsteigerpaket mit einer Geschwindigkeit von 8 MBit/Sekunde ausgerüstet.

### ■ 2007: Die „Revolution“ am Breitband-Internetmarkt:

Tele2 rüstet als erstes Telekommunikationsunternehmen in Österreich alle Internet-Produkte mit echter Flat Rate aus und bietet sie mit Downloadgeschwindigkeiten von bis zu 20 MegaBit pro Sekunde an. Damit wird Highspeed-Surfen für alle Kunden zum sorgenfreien Vergnügen.

### ■ Flat Rate auch beim Telefonieren:

Internet und Telefonie kombiniert in einem Produkt haben bei Tele2 bereits Tradition. Früher mit „Complete“, jetzt z.B. mit „Internet und Telefon“. 2008 haben wir auch unsere Telefon-Services auf eigener Infrastruktur mit Flat Rate ausgestattet – die Doppelflat ist geboren. Unsere Kunden surfen unbegrenzt im Internet und telefonieren auf Wunsch ohne Zusatzkosten ins österreichische Festnetz.

### ■ Immer billig telefonieren:

Wir gestalten unsere Festnetztarife nach den tatsächlichen Telefonie-Bedürfnissen unserer Kunden. Mit dem direkten Telefonanschluss bei Tele2 ist erstmals auch günstiges Telefonieren ohne der früher üblichen Grundgebühr von A1 Telekom Austria möglich. Tele2 bietet damit nicht nur die günstigen Minutentariife und Spezialpakete für individuelle Bedürfnisse, sondern hilft auch beim Sparen bei der Grundgebühr.

### Wussten Sie, dass...

- jede 5. Telefonminute im österreichischen Festnetz über Tele2 abgewickelt wird?
- die gesamte Tele2 Gruppe größer als die heimische A1 Telekom Austria ist?

## Kundenservice.

Bei Tele2 steht der Kunde im Mittelpunkt. Bei unserem Kundenservice finden Sie schnelle Hilfe und kompetente Unterstützung

zu allen Fragen rund um Tele2. Unsere professionellen Berater freuen sich auf Ihren Anruf!

### Wussten Sie, dass...

- bei Tele2 über 700.000 Anrufe jährlich zufriedenstellend behandelt werden?
- wir über 30.000 E-Mails
- und mehr als 70.000 Briefe und Faxe jährlich beantworten?
- Tele2 im Jahr 2009 von allen Telekom-Anbietern die niedrigste Anzahl an Schlichtungsfällen bei der Regulierungsbehörde aufweist?

## Kontakt.

Tele2 Telecommunication GmbH  
Donau-City-Strasse 11  
A-1220 Wien  
www.tele2.at

### Privatkunden: Tele2 Line

Täglich 7.00 - 22.00 Uhr  
Telefon: 0 800 - 24 00 20  
Fax: 0 800 - 24 00 22

### Geschäftskunden: Tele2 Business Line

Täglich 7.00 - 22.00 Uhr  
Telefon: 0 800 - 800 882  
Fax: 0 800 - 800 883

### Aus dem Ausland:

Täglich 8.00 - 18.00 Uhr  
Telefon: +43 50 500 - 0  
Fax: +43 50 500 - 3794

### Carrier-Services

Mo-Fr 9.00 - 17.00 Uhr  
Telefon: +43 50 500 - 3636  
Fax: +43 50 500 - 3493

### Presse

Presse- und Unternehmenskommunikation  
Telefon: +43 50 500 - 8330  
Fax: +43 50 500 - 98330  
E-Mail: catharina.rieder@tele2.com

### IMPRESSUM:

Medieninhaber und Herausgeber:  
Tele2 Telecommunication GmbH  
Donau-City-Straße 11, 1220 Wien

Unternehmens-Folder Tele2, Stand 03/2011.  
Satz- und Druckfehler vorbehalten.

### NIEDERLASSUNGEN.

Gerne stehen Ihnen auch unsere fachkundigen  
Kundenberater in den Bundesländern zur Verfügung.

### Büro Dornbirn/Vbg

Telefon: +43 50 500 - 5601

### Büro Graz/Stmk

Telefon: +43 50 500 - 5701

### Büro Innsbruck/T

Telefon: +43 50 500 - 5801

### Büro Klagenfurt/Ktn

Telefon: +43 50 500 - 5201

### Büro St. Florian/OÖ

Telefon: +43 50 500 - 5401

### Büro Wals/Sbg

Telefon: +43 50 500 - 5501