

# TELE2

# ENTGELT- BESTIMMUNGEN

# BUSINESS MOBILE RL@H

Stand 06/2017





## Inhaltsverzeichnis

<b>ENTGELT-BESTIMMUNGEN BUSINESS MOBILE RL@H</b> .....	<b>1</b>
Inhaltsverzeichnis .....	<b>1</b>
<b>1 Allgemeines</b> .....	<b>3</b>
1.1 Abrechnungsperiode .....	3
1.2 Taktung .....	3
1.3 Dateneinheiten: .....	3
<b>2 Tarif „Business Mobile RL@H“</b> .....	<b>4</b>
2.1 Basis Tarif .....	4
2.2 Optionale Datenpakete national und EU .....	5
2.3 Charger-Pakete für Datennutzung national und EU .....	5
<b>3 Zusatzpakete</b> .....	<b>6</b>
3.1 Einmalige Zusatzpakete Internationale Sprachverbindungen .....	6
3.2 Zusatzcharger Roaming .....	6
3.3 Monatliche Zusatzpakete Roaming EUROPA .....	7
3.4 Monatliche Länderzusatzpakete Roaming .....	8
3.5 Monatliche Zusatzpakete Internationale Anrufe .....	9
<b>4 Entgelte National</b> .....	<b>11</b>
<b>5 Entgelte für Roaming und Internationale Anrufe</b> .....	<b>12</b>
5.1 Telefonie von Österreich ins Ausland .....	12
5.2 Roaming .....	13
<b>6 Einmalentgelte</b> .....	<b>14</b>
<b>7 Telefonbucheintrag in die „Weißen Seiten“</b> .....	<b>14</b>
<b>8 Verrechnung</b> .....	<b>14</b>



## 1 Allgemeines

Die in diesen Entgeltbestimmungen angeführten Tarife sind ausschließlich für Unternehmer im Sinne des KSchG anmeldbar.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum angewählten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

Alle angegebenen Entgelte gelten an 7 Tagen der Woche (So-Sa) und zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr). Alle angeführten Entgelte verstehen sich in **EUR, exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer!**

Tele2 bietet keinen MMS-Service an.

Bitte beachten Sie auch, dass nicht jedes mobile Endgerät alle von Tele2 angebotenen Dienste und Services unterstützt. Wenn ein mobiles Endgerät verwendet wird, das die notwendigen technischen Voraussetzungen nicht erfüllen und dadurch unsere Dienste und Services nicht in vollem Umfang zur Verfügung stehen, liegt das außerhalb des Verantwortungsbereiches von Tele2. Tele2 stellt unter [www.tele2.at](http://www.tele2.at) Informationen zur Verfügung, mit welchen mobilen Endgeräten jedenfalls die Tele2 Dienste und Services in vollem Umfang genutzt werden können.

### 1.1 Abrechnungsperiode

Eine Abrechnungsperiode entspricht einem Kalendermonat. Verrechnung erfolgt grundsätzlich nach Verbrauch pro Abrechnungsperiode.

Die Datenpakete gelten pro Abrechnungsperiode, wobei eine Übertragung in eine folgende Abrechnungsperiode grundsätzlich nicht möglich ist.

### 1.2 Taktung

#### 1.2.1 Sprachdienste

Sofern in diesen Entgeltbestimmungen nicht anders bestimmt, werden die Entgelte für Sprachdienste auf Basis einer Taktung 60/60 verrechnet. Dies bedeutet, dass grundsätzlich jede angefangene Minute als volle Minute gerechnet wird.

Für aktive (abgehende) Gespräche in der EU-Zone gilt eine Taktung von 30/1 (die ersten 30 Sekunden werden voll verrechnet, danach sekundengenaue Abrechnung) und für passive (ankommende) Gespräche gilt eine Taktung von 1/1 (sekundengenaue Abrechnung).

Die Taktung in alle anderen Roamingzonen erfolgt nach Tele2-Tarifen und beträgt 60/60 für Sprachdienst.

#### 1.2.2 Mobiles Internet

Sofern in diesen Entgeltbestimmungen nicht anders bestimmt, wird mobiles Internet grundsätzlich auf Basis der Taktung „Blockrounding“ abgerechnet. Dies bedeutet, dass jeder angefangene Block zu 100 KB als voller Block gerechnet wird. Im Roamingfall erfolgt die Abrechnung je 1KB (weltweit).

### 1.3 Dateneinheiten:

- 1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)
- 1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)
  
- 1 KB = 0,001 MB
- 100 KB = 0,097 MB



## 2 Tarif „Business Mobile RL@H“

### 2.1 Basis Tarif

Business Mobile RL@H ist in folgenden zwei Tarifausprägungen erhältlich:

- Business Mobile RL@H: monatl. Grundentgelt **EUR 2,00**
- Business Mobile RL@H Unlimited: monatl. Grundentgelt **EUR 12,00**

#### Business Mobile RL@H:

Dieses Grundentgelt inkludiert keine Minuten-, SMS- oder Datenvolumen. Die Verrechnung erfolgt nach Verbrauch. Telefonieentgelte Sonderrufnummern national siehe Punkt 4.

Anrufe zur Mobilbox, ins österreichische Festnetz (geographische Rufnummern), zu den österreichischen Mobilfunknetzen, zu privaten Netzen (050, 0570, 0590, 0517) und zu standortunabhängigen Festnetznummern (0720).	Taktung 60/60	EUR 0,05
SMS alle Mobilnetze Österreichweit inkl. SMS Empfangsbestätigung	pro SMS	EUR 0,05
Datentransfer national Österreichweit (Blockrounding 100KB)	pro MB	EUR 0,05

#### Business Mobile RL@H Unlimited:

Bei diesem Tarif sind keine Datenvolumina inkludiert. Grundsätzlich ist der Datendienst nicht gesperrt!

Datentransfer national Österreichweit (Blockrounding 100KB)	pro MB	EUR 0,05
---	--------	----------

Inkludierte Einheiten Inland	Taktung	Volumen
Inkludierte Gesprächsminuten gültig für Anrufe zur Mobilbox, ins österreichische Festnetz (geographische Rufnummern), zu den österreichischen Mobilfunknetzen, zu privaten Netzen (050, 0570, 0590, 0517) und zu standortunabhängigen Festnetznummern (0720); nicht inkludiert sind Diensterufnummern und Mehrwertnummern.	60/60	unlimitiert
Inkludierte SMS-Einheiten gültig zu allen österreichischen Mobilfunknetzen inkl. SMS Empfangsbestätigung		unlimitiert

Inkludierte Einheiten Roaming EU	Taktung	Volumen
Inkludierte Gesprächsminuten gültig bei passiven Roaming Gesprächen in den angeführten EU Ländern sowie bei aktiven Roaming Gesprächen innerhalb der angeführten EU Länder in eines der Länder oder nach Österreich.	1/1	unlimitiert
Aktive Roaming Gespräche in ein nicht angeführtes Land (z.B. von Deutschland nach Argentinien) sind nicht im Paket inkludiert und werden nach Tarif verrechnet.		
Das inkludierte Volumen ist gültig für alle versendeten SMS Roaming in den angeführten EU Ländern.		unlimitiert

Inkludierte EU Länder sind: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.
---



Der Produktbestandteil „unlimitiert“ für inkludierte Gesprächsminuten und SMS bezieht sich auf die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation und im Rahmen des üblichen Gebrauchs eines Unternehmens.

Die von uns zur Verfügung gestellte SIM Karte darf zudem nicht missbräuchlich verwendet werden. Unbeschadet der diesbezüglichen Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Tele2 Mobil, sehen wir grundsätzlich als missbräuchliche Verwendung die Verbindung über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen, die Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass Sie oder ein Dritter aufgrund von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten oder erhalten sollen, das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren sowie den Aufbau von automationsunterstützten Massenverbindungen.

Bei missbräuchlicher Nutzung ist Tele2 zur Sperre des Anschlusses berechtigt. Wir werden Sie vor einer allfälligen Sperre kontaktieren. Bei wiederholter missbräuchlicher Nutzung ist Tele2 entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Tele2 Mobil zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.

Bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Gesprächsminuten oder 10.000 SMS pro Abrechnungsperiode besteht seitens Tele2 der Verdacht, dass unbefugte Nutzung durch Dritte erfolgt und geht Tele2 von einer nicht vom Kunden autorisierten Nutzung aus. Demgemäß wird Tele2 den Kunden zu dessen Schutz kontaktieren. Kann der Grund für diesen hohen Verbrauch nicht unmittelbar geklärt werden, behält sich Tele2 das Recht zur Sperre vor. Sollte sich herausstellen, dass die Sperre nicht begründet war, ist der Kunde zur jederzeitigen, kostenlosen Aufhebung der Sperre berechtigt.

## 2.2 Optionale Datenpakete national und EU

Zum Tarif Business Mobile sind folgende Datenpakete national erhältlich:

- RL@H Data XS enthält 1GB: monatl. Grundentgelt **EUR 5,00**
- RL@H Data S enthält 2GB: monatl. Grundentgelt **EUR 7,50**
- RL@H Data M enthält 4GB: monatl. Grundentgelt **EUR 13,75**
- RL@H Data L enthält 8GB: monatl. Grundentgelt **EUR 22,50**

Dieses Paket ist gültig für die laufende Abrechnungsperiode, ein Restguthaben kann nicht in die neue Abrechnungsperiode mitgenommen werden. Details entnehmen sie bitte der Leistungsbeschreibung Tele2 Mobildienste Business.

## 2.3 Charger-Pakete für Datennutzung national und EU

Optional können Kunden nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens auch folgendes Data-Charger-Paket aktivieren:

- RL@H Charger 1GB: einmalig **EUR 7,00**

Dieses Paket ist gültig für die laufende Abrechnungsperiode, ein Restguthaben kann nicht in die neue Abrechnungsperiode mitgenommen werden. Details entnehmen sie bitte der Leistungsbeschreibung Tele2 Mobildienste Business.

Die optionalen Datenpakete und der RL@H Charger 1GB sind gültig national sowie in den Ländern Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.



### 3 Zusatzpakete

#### 3.1 Einmalige Zusatzpakete Internationale Sprachverbindungen

Paketname	Beschreibung	Einmaliges Entgelt in EUR pro SIM
International Charger EUROPA 100 Min	Paket enthält 100 Minuten von Österreich in die oben angeführten Länder.	13,00

Dieses Paket steht Ihnen einmalig bis zum Verbrauch des Volumens bzw. bis zum Ende des Monats zur Verfügung. Auf das Paketvolumen dabei wird bei Gesprächen von Österreich in die angeführten Länder zugegriffen. Bei Überschreiten der inkludierten Volumina wird nach Tarif gem. Punkt 5.1 verrechnet. Diese Pakete sind in folgenden Ländern gültig: Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Israel, Italien, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Ungarn, Ukraine, Tschechische Republik, Weißrussland, Zypern. Andorra ist nicht in den Paketen enthalten!

Weitere Details zu den Paketen entnehmen sie bitte der Leistungsbeschreibung Tele2 Mobildienste Business.

#### 3.2 Zusatzcharger Roaming

Es steht eine Reihe von optionalen Roaming-Zusatzpaketen zur Verfügung.

Paketname	Beschreibung	Einmaliges Entgelt in EUR pro SIM
Roaming Charger EUROPA 100 Min	Paket enthält 100 Minuten im Roaming aktiv & passiv innerhalb der unten angeführten Länder.	18,00

Dieses Paket steht Ihnen einmalig bis zum Verbrauch des Volumens bzw. bis zum Ende des Monats zur Verfügung. Auf das Paketvolumen dabei wird bei passiven Roaminggesprächen in den angeführten Ländern sowie bei aktiven Roaming Gesprächen innerhalb der angeführten Ländern in eines der Länder oder nach Österreich zugegriffen. Aktive Roaming Gespräche in ein nicht angeführtes Land (z.B. von Deutschland nach Argentinien) sind nicht im Paket inkludiert und werden nach Tarif gem. Punkt 5.2 verrechnet. Bei Überschreiten der inkludierten Volumina wird nach Tarif gem. Punkt 5.2 verrechnet.

Dieses Paket ist in folgenden Ländern gültig: Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Israel, Italien, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Ungarn, Ukraine, Tschechische Republik, Weißrussland, Zypern. Andorra ist nicht in den Paketen enthalten!

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie beim Konsum dieser Pakete innerhalb der Europäischen Union schlechter gestellt sind. Weitere Details zu den Paketen entnehmen sie bitte der Leistungsbeschreibung Tele2 Mobildienste Business.

Paketname	Beschreibung	Einmaliges Entgelt in EUR pro SIM
Roaming Charger TOP 100 Min	Paket enthält 100 Minuten im Roaming aktiv & passiv innerhalb der unten angeführten Länder.	<b>45,00</b>
Roaming Charger TOP 100 MB	Paket enthält 100 MB im Roaming innerhalb der unten angeführten Länder.	<b>30,00</b>
Roaming Charger TOP 500 MB	Paket enthält 500 MB im Roaming innerhalb der unten angeführten Länder.	<b>140,00</b>

Diese Pakete stehen Ihnen einmalig bis zum Verbrauch des Volumens bzw. bis zum Ende des Monats zur Verfügung. Auf das Paketvolumen dabei wird bei passiven Roaming Gesprächen in den angeführten Ländern sowie bei aktiven Roaming Gesprächen innerhalb der angeführten Länder in eines der Länder oder nach Österreich zugegriffen. Aktive Roaming Gespräche in ein nicht angeführtes Land (z.B. von Deutschland nach Argentinien) sind nicht im Paket inkludiert und werden nach Tarif gem. Punkt 5.2 verrechnet. Bei Überschreiten der inkludierten Volumina wird nach Tarif gem. Punkt 5.2 verrechnet. Diese Pakete sind in den Ländern Australien, Brasilien, China, Kanada und USA gültig. Weitere Details zu den Paketen entnehmen sie bitte der Leistungsbeschreibung Tele2 Mobildienste Business.

### 3.3 Monatliche Zusatzpakete Roaming EUROPA

Paketname	Beschreibung	Monatliches Entgelt in EUR pro SIM
Roaming EUROPA Min&SMS 100	Paket enthält 50 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb der Länderliste unten.	<b>14,50</b>
Roaming EUROPA Min&SMS 250	Paket enthält 200 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb der Länderliste unten	<b>42,50</b>
Roaming EUROPA Min&SMS 500	Paket enthält 450 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb der Länderliste unten	<b>82,50</b>

Diese Pakete stehen Ihnen pro Monat bis zum Verbrauch des Volumens bzw. bis zum Ende des Monats zur Verfügung. Auf das Paketvolumen wird bei passiven Roaming Gesprächen in den angeführten Ländern sowie bei aktiven Roaming Gesprächen innerhalb der angeführten Ländern in eines der Länder oder nach Österreich zugegriffen. Aktive Roaming Gespräche in ein nicht angeführtes Land (z.B. von Deutschland nach Argentinien) sind nicht im Paket inkludiert und werden nach Tarif gem. Punkt 5.2 verrechnet. Bei Überschreiten der inkludierten Volumina wird nach Tarif gem. Punkt 5.2 verrechnet.

Diese Pakete sind in folgenden Ländern gültig: Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Israel, Italien, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Ungarn, Ukraine, Tschechische Republik, Weißrussland, Zypern. Andorra ist nicht in den Paketen enthalten!

Wir weisen Sie darauf an, dass Sie beim Konsum dieser Pakete innerhalb der Europäischen Union schlechter gestellt sind.

Weitere Details zu den Paketen entnehmen sie bitte der Leistungsbeschreibung Tele2 Mobildienste Business.



### 3.4 Monatliche Länderzusatzpakete Roaming

<b>Paketname</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Monatliches Entgelt in EUR pro SIM</b>
Roaming Australien Min&SMS 100	Paket enthält 50 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Australiens.	<b>35,00</b>
Roaming Australien Min&SMS 250	Paket enthält 200 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Australiens.	<b>110,00</b>
Roaming Australien Min&SMS 500	Paket enthält 450 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Australiens.	<b>240,00</b>
Roaming Australien Data 100	Paket enthält 100 MB Roaming innerhalb Australiens	<b>25,00</b>
Roaming Australien Data 250	Paket enthält 250 MB Roaming innerhalb Australiens	<b>55,00</b>
Roaming Australien Data 500	Paket enthält 500 MB Roaming innerhalb Australiens	<b>110,00</b>
Roaming Brasilien Min&SMS 100	Paket enthält 50 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Brasiliens.	<b>35,00</b>
Roaming Brasilien Min&SMS 250	Paket enthält 200 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Brasiliens.	<b>110,00</b>
Roaming Brasilien Min&SMS 500	Paket enthält 450 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Brasiliens.	<b>240,00</b>
Roaming Brasilien Data 100	Paket enthält 100 MB Roaming innerhalb Brasiliens	<b>25,00</b>
Roaming Brasilien Data 250	Paket enthält 250 MB Roaming innerhalb Brasiliens	<b>55,00</b>
Roaming Brasilien Data 500	Paket enthält 500 MB Roaming innerhalb Brasiliens	<b>110,00</b>
Roaming China Min&SMS 100	Paket enthält 50 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb China.	<b>35,00</b>
Roaming China Min&SMS 250	Paket enthält 200 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb China.	<b>110,00</b>
Roaming China Min&SMS 500	Paket enthält 450 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb China.	<b>240,00</b>
Roaming China Data 100	Paket enthält 100 MB Roaming innerhalb China	<b>25,00</b>
Roaming China Data 250	Paket enthält 250 MB Roaming innerhalb China	<b>55,00</b>
Roaming China Data 500	Paket enthält 500 MB Roaming innerhalb China	<b>110,00</b>
Roaming Kanada Min&SMS 100	Paket enthält 50 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Kanada.	<b>35,00</b>
Roaming Kanada Min&SMS 250	Paket enthält 200 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Kanada.	<b>110,00</b>
Roaming Kanada Min&SMS 500	Paket enthält 450 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb Kanada.	<b>240,00</b>



<b>Paketname</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Monatliches Entgelt in EUR pro SIM</b>
Roaming Kanada Data 100	Paket enthält 100 MB Roaming innerhalb Kanada	<b>25,00</b>
Roaming Kanada Data 250	Paket enthält 250 MB Roaming innerhalb Kanada	<b>55,00</b>
Roaming Kanada Data 500	Paket enthält 500 MB Roaming innerhalb Kanada	<b>110,00</b>
Roaming USA Min&SMS 100	Paket enthält 50 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb der USA.	<b>35,00</b>
Roaming USA Min&SMS 250	Paket enthält 200 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb der USA.	<b>110,00</b>
Roaming USA Min&SMS 500	Paket enthält 450 Min aktiv/passiv- und 50 SMS im Roaming innerhalb der USA.	<b>240,00</b>
Roaming USA Data 100	Paket enthält 100 MB Roaming innerhalb der USA	<b>25,00</b>
Roaming USA Data 250	Paket enthält 250 MB Roaming innerhalb der USA	<b>55,00</b>
Roaming USA Data 500	Paket enthält 500 MB Roaming innerhalb der USA	<b>110,00</b>

Diese Pakete stehen Ihnen pro Monat bis zum Verbrauch des Volumens bzw. bis zum Ende des Monats für Roaming innerhalb des angegebenen Landes zur Verfügung. Das Paketvolumen ist für alle passiven Roaming Gespräche innerhalb des jeweils angeführten Landes gültig. Das Paketvolumen gilt für aktive Roaming Gespräche aus dem angegebenden Land nach Österreich, ins Land selbst sowie in alle Länder der Roamingzone 1 (EU) und 2 gem. Punkt 5.2. Aktive Roaming Gespräche in ein Land der Zone drei oder vier (z.B. von USA nach Argentinien) sind nicht im Paket inkludiert und werden nach Tarif gem. Punkt 5.2 verrechnet.

### **3.5 Monatliche Zusatzpakete Internationale Anrufe**

Es steht eine Reihe von optionalen Zusatzpaketen zur Verfügung. Die Pakete enthalten ein inkludiertes Gesprächsminutenvolumen von Österreich in das jeweils angeführte Land. Das inkludierte Gesprächsminutenvolumen entspricht dem Paketnamen (z.B. „International China 500 Min“ inkludiert 500 Gesprächsminuten von Österreich nach China).

Die Pakete „EU“ gelten für Anrufe von Österreich in die 28 EU Länder sowie nach Lichtenstein Norwegen und Island.

Die Pakete „EUROPA“ gelten für Anrufe von Österreich in folgende Länder: Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Israel, Italien, Kasachstan, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei, Ungarn, Ukraine, Tschechische Republik, Weißrussland, Zypern.

Andorra ist nicht in den Paketen enthalten!



Bei Überschreiten der inkludierten Volumina wird nach Tarif gem. Punkt 5.1 verrechnet. Eine detaillierte Beschreibung der Pakete entnehmen sie bitte der Leistungsbeschreibung Tele2 Mobildienste Business.

Achtung es können nicht gleichzeitig ein International EU Paket und ein International EUROPA Paket (gem. Punkt 3.5) bei einem Teilnehmer (SIM Karte) aktiv sein.

<b>Internationale Anrufe: Pakete pro SIM</b>	<b>Monatliches Entgelt in EUR pro SIM</b>
International EU Min 100	<b>6,00</b>
International EU Min 250	<b>13,00</b>
International EU Min 500	<b>26,00</b>
International EUROPA Min 100	<b>10,00</b>
International EUROPA Min 250	<b>20,00</b>
International EUROPA Min 500	<b>40,00</b>
International Australien Min 100	<b>10,00</b>
International Australien Min 250	<b>20,00</b>
International Australien Min 500	<b>40,00</b>
International Brasilien Min 100	<b>10,00</b>
International Brasilien Min 250	<b>20,00</b>
International Brasilien Min 500	<b>40,00</b>
International China Min 100	<b>10,00</b>
International China Min 250	<b>20,00</b>
International China Min 500	<b>40,00</b>
International Kanada Min 100	<b>10,00</b>
International Kanada Min 250	<b>20,00</b>
International Kanada Min 500	<b>40,00</b>
International USA Min 100	<b>10,00</b>
International USA Min 250	<b>20,00</b>
International USA Min 500	<b>40,00</b>

## 4 Entgelte National

Entgelte Telefonie für Diensternummern	Taktung	Entgelt
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	60/60	EUR 0,00
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert: 116 xxx	60/60	EUR 0,00
Pannendienste: 120, 123	60/60	EUR 0,05
Landeswarnzentrale: 130	60/60	EUR 0,05
Apothekendienste: 145	60/60	EUR 0,05
Krankentransporte: 148 4	60/60	EUR 0,05
Tele2 Serviceline: 0690 690 690 6	60/60	EUR 0,05
Telefonstörungsannahmestellen: 111	60/60	EUR 0,05
Telefonauskunftsdienste: 118	60/60	EUR 3,64/min oder EUR 10 pro Event inkl. USt
Dial-Up-Zugänge: 0718 91xxxx	60/60	EUR 0,05
Konvergente Dienste: 0780	60/60	EUR 0,05
Internationale Rufnummer (UIFN): 00800	60/60	EUR 0,00
Freephone Services: 0800, 0804	60/60	EUR 0,00
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810		max. EUR 0,10/min bzw. Event inkl. USt
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820		max. EUR 0,20/min bzw. Event inkl. USt
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821		max. EUR 0,20/ Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1</sup> : 0900, 0901 <sup>2</sup> , 0930, 0931 <sup>2</sup> , 0939		max. EUR 3,64 /min oder EUR 10,- pro Event inkl. USt

Entgelte für Verbindungen pro Event <sup>3</sup>	Entgelt inkl. USt
0901 01 x xxx	Fix EUR 0,10 pro Event
0901 02 x xxx	Fix EUR 0,20 pro Event
0901 03 x xxx	Fix EUR 0,30 pro Event
0901 04 x xxx	Fix EUR 0,40 pro Event
0901 05 x xxx	Fix EUR 0,50 pro Event
0901 06 x xxx	Fix EUR 0,60 pro Event
0901 07 x xxx	Fix EUR 0,70 pro Event
0901 08 x xxx	Max. EUR 0,80 pro Event
0901 09 x xxx	Max. EUR 0,90 pro Event
0901 10 x xxx	Max. EUR 1,00 pro Event
0901 20 x xxx	Max. EUR 2,00 pro Event
0901 30 x xxx	Max. EUR 3,00 pro Event
0901 40 x xxx	Max. EUR 4,00 pro Event
0901 50 x xxx	Max. EUR 5,00 pro Event
0901 60 x xxx	Max. EUR 6,00 pro Event
0901 70 x xxx	Max. EUR 7,00 pro Event
0901 80 x xxx	Max. EUR 8,00 pro Event
0901 90 x xxx	Max. EUR 9,00 pro Event

<sup>1</sup>) Hierbei handelt es sich um zielnetztafirierte Rufnummern. Die Höhe der Entgelte wird nicht von Tele2, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben.

<sup>2</sup> Weitere Tarifstufen siehe Tabelle „Entgelte für Verbindungen pro Event“

<sup>3</sup> Die Tabelle gilt gleichermaßen für den Bereich 0901 und 0931.

## 5 Entgelte für Roaming und Internationale Anrufe

### 5.1 Telefonie von Österreich ins Ausland

Zone	Taktung	Telefonie	SMS
<b>Zone EU</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.	60/60 bzw. pro SMS	EUR 0,60	EUR 0,20
<b>Zone 1</b> Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Amerikanisch Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Weißrussland, Bhutan, Bolivien, Brasilien, Bosnien Herzegowina, Botswana, Brunei, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Curacao, Djibouti, Dominikanische Republik, Dominika, Ecuador, El Salvador, Färöer Inseln, Fiji-Inseln, Franz. Polynesien, Georgien, Grenada, Guam, Guinea, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Lesotho, Macao, Malaysia, Malawi, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Mikronesien, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montserrat, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Neu Kaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Oman, Palau, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Katar, Ruanda, Russland, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, San Marino, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Süd Sudan, Sri Lanka, St. Maarten, St. Vincent & Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Taiwan, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Turks Inseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, US Jungferninseln, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Wallis & Futuna, Zentral Afrikanische Republik	60/60 bzw. pro SMS	EUR 0,60	EUR 0,20
<b>Zone 2</b> Ascension, Äthiopien, Belize, Benin, Burundi, Cookinseln, Diego Garcia, Elfenbeinküste, Eritrea, Falkland Inseln, Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Jamaica, Kiribati, Komoren, Kuba, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretania, Nauru, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Osttimor, Pakistan, Papua-Neuguinea, Republik Kongo, Salomonen, Sambia, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, St. Pierre und Miquelon, Togo, Tokelau, Tonga, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Zaire	60/60 bzw. pro SMS	EUR 1,20	EUR 0,20
<b>Zone 3</b> (Satellitenverbindungen)	60/60	EUR 5,00	Nicht möglich

## 5.2 Roaming

Telefonie, SMS und Datennutzung im Ausland.

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – SMS & Datenverbindungen				
Zone	Taktung	SMS abgehend	SMS ankommend	Daten pro MB
<b>Zone 1 - EU</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.	pro SMS bzw. 1kB	Eur 0,02	Eur 0,00	Eur 0,05
<b>Zone 2</b> Ägypten, Albanien, Armenien, Aserbajdschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Belarus (Weißrussland), Brasilien, Cayman Inseln, Chile, China, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Färöer Inseln, Georgien, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Israel, Jamaica, Japan, Kanada, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuwait, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Qatar, Kongo, Russland, Saudi Arabien, Schweiz, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tansania, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika	pro SMS bzw. 1kB	Eur 0,19	Eur 0,00	Eur 1,90
<b>Zone 3</b> Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Barbados, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dschibuti, Fidschi, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Iran, Jemen, Jungferninseln, Kamerun, Kap Verde, Kirgisistan, Kuba, Laos, Lesotho, Liberia, Malawi, Moldawien, Monaco, Montserrat, Namibia, Nicaragua, Oman, Papua Neuguinea, Ruanda, Sambia, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Vincent, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, Süd-Sudan, Suriname, Togo, Tonga, Tschad, Tunesien, Turks und Caicos, Uganda, Usbekistan, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zentralafrikanische Republik	pro SMS bzw. 1kB	Eur 0,72	Eur 0,00	Eur 7,20
<b>Zone 4</b> Afghanistan, Andorra, Angola, Aruba, Äthiopien, Bahamas, Benin, Bhutan, Bolivien, Brunei, Elfenbeinküste, Guam, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Libyen, Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Niger, Pakistan, Palästina, Seychellen, Sudan, Syrien, Tadschikistan, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Venezuela, Satellitenverbindungen	pro SMS bzw. 1kB	Eur 1,44	Eur 0,00	Eur 14,40



Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – aktive Gespräche pro Minute				
Von/nach	Zone1 - EU	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Zone 1 - EU	EUR 0,05 Taktung 30/1	EUR 1,90 Taktung 60/60	EUR 3,80 Taktung 60/60	EUR 7,20 Taktung 60/60
Zone 2	EUR 1,90 Taktung 60/60	EUR 1,90 Taktung 60/60	EUR 3,80 Taktung 60/60	EUR 7,20 Taktung 60/60
Zone 3	EUR 3,80 Taktung 60/60	EUR 3,80 Taktung 60/60	EUR 3,80 Taktung 60/60	EUR 7,20 Taktung 60/60
Zone 4	EUR 7,20 Taktung 60/60	EUR 7,20 Taktung 60/60	EUR 7,20 Taktung 60/60	EUR 7,20 Taktung 60/60

Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – passive Gespräche pro Minute				
In	Zone1 - EU	Zone 2	Zone 3	Zone 4
	EUR 0,0108 Taktung 1/1	EUR 0,95 Taktung 60/60	EUR 1,90 Taktung 60/60	EUR 3,80 Taktung 60/60

Aufgrund von technischen Gegebenheiten bei Roamingpartnern im Ausland kann es in einzelnen Ländern zu Einschränkungen bei der Bereitstellung von Telekommunikationsdienstleistungen kommen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von Tele2 liegen.

## 6 Einmalentgelte

Einmalentgelte	Entgelt in EUR
NÜV-Information pro Rufnummer	<b>0,833</b>
Portierentgelt für Export einer Rufnummer (pro Rufnummer)	<b>7,50</b>
EVA-Comfort	<b>30,00</b>
Bearbeitungsentgelt (erstellen indiv. Statistiken / Auswertungen - pro Stunde)	<b>120,00</b>
Konfigurationsänderungen durch Tele2 Techniker (pro Stunde)	<b>150,00</b>
Rechnungskopie in Papierform	<b>3,00</b>
Vertragsübernahme	<b>30,00</b>
Mahnung	<b>5,00</b>
Sperrmitteilung	<b>23,33</b>
Tarifwechsel / Optionswechsel	<b>15,00</b>
SIM-Karten Tausch pro SIM Karte	<b>8,00</b>
Rufnummernänderung pro Rufnummer	<b>25,00</b>

Alle Preise und Entgelte verstehen sich in Euro exklusive USt.

## 7 Telefonbucheintrag in die „Weißen Seiten“

Der Standard Telefonbucheintrag in den „Weißen Seiten“ wird von Tele2 im Zuge des Bestellvorganges dem Teilnehmer angeboten. Diese vom Standardeintrag abweichenden Telefonbucheinträge werden dem Teilnehmer von Tele2 gemäß der von A1 Telekom Austria AG veröffentlichten Entgelte weiterverrechnet.

## 8 Verrechnung

Die Verrechnung der oben angeführten Produkte und Pakete beginnt mit der jeweiligen Aktivierung der Sim-Karten bzw. des Zusatzpaketes.