

Kurzanleitung VoIP/Analogadapter (Cisco SPA112 - 2 Port Phone Adapter)

Stand: Juni 2014

Punkt	Überschrift	Seite
1.	Aufstellort	2
2.	Eigenschaften	2
3.	Telefonie Funktionen	2
4.	Support	6



1. Aufstellort

- Der VoIP/Analogadapters soll in einer kontrollierten Umgebung mit einem Temperaturbereich zwischen 5°C und 40°C betrieben werden
- Stellen Sie den VoIP/Analogadapter nicht in einen Raum mit hoher Staubentwicklung; das kann die Lebensdauer erheblich mindern
- Setzen Sie den VoIP/Analogadapter nicht direkter Sonneneinstrahlung oder Wärmestrahlung aus, das kann die elektronischen Komponenten und das Plastikgehäuse beschädigen
- Betreiben Sie den VoIP/Analogadapter nicht in Umgebungen mit Dampfbildung

2. Eigenschaften

- Ein 100BASE-T RJ-45 Ethernet Port (IEEE 802.3) zum Anschluss an die Kundenendeinrichtung
- Zwei RJ-11 FXS Telefonanschlüsse zum Anschluss analoger Telefon-Endgeräte des Kunden
- Reset-Knopf zum Rücksetzen bei Fehlfunktion

Eine detaillierte Beschreibung der Eigenschaften bietet die Website des Herstellers Cisco Systems:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/spa112-2-port-phone-adapter/index.html>

3. Telefonie Funktionen

Telefonie Funktionen in Zusammenhang mit einem Tele2 VoIP Telefonanschluss und einem über den VoIP/Analogadapter angeschlossenen analogen Telefonapparat mit Tastwahlblock.

Anruf halten und rückholen

<R Taste> drücken um Anrufer auf Warteschleife zu legen und rückzuholen

Anklopfen

Aktivieren/Deaktivieren **★ 6 6 wählen**

<R Taste> drücken um 2. Gespräch anzunehmen (das bestehende Gespräch wird in den Haltezustand versetzt und das hinzugekommene aktiv geschaltet)

Der Ton, der das Anklopfen signalisiert, ist abhängig vom Endgerät

Makeln – Gespräche wechseln

<R Taste> drücken um das jeweils andere Gespräch in den Haltezustand zu versetzen - zwischen beiden Gesprächen kann beliebig oft gewechselt werden

Rückfrage – zusätzliches Gespräch führen

<R Taste> drücken um die Wahlaufforderungston zu erhalten, danach <Zielnummer> eingeben (und optional je nach Endgerät wählen drücken) – das bestehende Gespräch wird automatisch gehalten

Dreierkonferenz – endgeräteabhängige Funktion ohne Gewähr

<R Taste> drücken um ein Gespräch zu einer Dreierkonferenz zu erweitern und ein zweites Gespräch aufzubauen, wenn das Gespräch angenommen ist nochmals **<R Taste>** drücken

Konferenzaufbau abbrechen durch Auflegen bevor der zweite Teilnehmer das Gespräch angenommen hat

Konferenz beenden durch Auflegen – **Achtung: Die anderen beiden Teilnehmer der Dreierkonferenz bleiben verbunden!**

Rufweiterleitung unbedingt (CFU)

Aktivieren zu neuem Ziel *** 2 6 * <Zielnummer> wählen**

Aktivieren/Deaktivieren *** 2 6 wählen**

Rufweiterleitung bei Besetzt (CFB)

Aktivieren zu neuem Ziel *** 2 3 * <Zielnummer> wählen**

Aktivieren/Deaktivieren *** 2 3 wählen**

Rufweiterleitung bei Nichtmelden (CFNR)

Aktivieren zu neuem Ziel *** 2 4 * <Zielnummer> * <Wartezeit in Sek.>**

Aktivieren/Deaktivieren *** 2 4 wählen**

Rufweiterleitung bei technischer Nichterreichbarkeit

Aktivieren zu neuem Ziel *** 3 5 * <Zielnummer> wählen**

Aktivieren/Deaktivieren *** 3 5 wählen**

Paralleles Läuten

Aktivieren zu neuem Ziel *** 2 9 * <zusätzliche Zielnummer> wählen**

Aktivieren/Deaktivieren *** 2 9 wählen**

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Aktivieren/ Deaktivieren *** 2 7 wählen**

Einmaliges Aktivieren *** 2 7 * <Zielnummer> wählen** (nur für diesen Anruf)

Text vor Melden

Aktivieren/Deaktivieren *** 2 8 wählen**

Musik im Wartezustand

Aktivieren/Deaktivieren *** 3 6 wählen**

Sprachbox (Voice Mail)

Sprachbox anrufen **9 0 wählen**

Die Abfragen der Sprachbox vom zugehörigen VoIP Anschluss erfordert keine PIN-Eingabe

Die Verwaltung der Sprachbox, wie Abhören und Löschen von Nachrichten, Aufsprechen einer persönlichen Ansage etc. ist sprachmenügeführt und funktioniert wie von Mobiltelefonen gewohnt.

1 Nachrichten abhören

2 Sprachbox Ansage aufsprechen

3 PIN ändern Standard-PIN: „0000“ (wird für Basic Voice nicht benötigt)

4. Support

Zum Melden von technischen Störungen des VoIP Telefonanschlusses und für Hilfe beim Benutzen von bereitgestellten Telefonie-Endgeräten steht Tele2 Kunden die Tele2 VoIP Serviceline unter der Rufnummer **0800 800 8647** werktags von 8-18 Uhr oder per Mail unter **voip-support@at.tele2.com** kostenlos zur Verfügung.