

Leistungsbeschreibung Tele2 0800

Leistungsbeschreibung Tele2 0800	1
1. Standard-Leistungsumfang.....	2
2. Leistungsmerkmale	2
3. Anschluß	3
4. Erreichbarkeit.....	3
5. Sonstiges	3

1. Standard-Leistungsumfang

Mit **Tele2 0800** steht dem Diensteanbieter ein Service zur Verfügung, mit dem er für den Anrufer unter einer einheitlichen Rufnummer kostenlos erreichbar ist.

Aufgrund der Eintragungen im Routingprogramm werden die Anrufe an die vom Kunden angegebenen Zielanschlüsse geleitet. Diese Ziele können in einem beliebigen inländischen öffentlichen Telekommunikationsnetz (Fest- oder Mobilnetz) oder in einem Ausländischen Festnetz liegen bzw. auch eine Ansage sein.

Die Rufnummern des Service **Tele2 0800** werden aus den Tele2 zugeordneten Rufnummernblöcken vergeben bzw. kann sich der Kunde eine noch nicht vergebene Nummer aus den Blöcken aussuchen. Die Rufnummern beginnen mit der bundesweit einheitlichen Zugangskennung 0800, sind mindestens 9stellig und höchstens 12stellig (die führende 0 wird nicht mitgerechnet). An eine 9stellige Rufnummer können 1 bis 3 Durchwahlziffern angehängt werden.

2. Leistungsmerkmale

Tele2 0800 besteht aus einem Basispaket, das nach individuellen Bedürfnissen erweitert wird. Das Basispaket bietet die Möglichkeit, alle Rufe zu dem vom Diensteanbieter gewünschten Zielanschluss zu leiten.

Durch folgende Leistungsmerkmale kann das Basispaket erweitert werden:

- **Begrenzung des Einzugsgebietes:** Die Erreichbarkeit der Servicenummer kann auf einzelne Gebiete von Österreich bzw. auf bestimmte Netze (Fest/Mobil) eingeschränkt werden.
- **Zeitabhängiges Routing:** Die eingehenden Anrufe werden abhängig von Datum und/oder Uhrzeit zu verschiedenen Zielanschlüssen geleitet.
- **Ursprungsabhängiges Routing:** Die eingehenden Anrufe werden, abhängig von der geographischen Region aus der sie abgesetzt wurden, zu verschiedenen Zielanschlüssen geleitet.
- **Verteilung nach Prozentquoten:** Die eingehenden Anrufe werden prozentmäßig auf verschiedene Zielanschlüsse verteilt.
- **Verteilung nach Schlüsselquoten:** Es wird jeder x-te (x beliebig definierbar) oder einzelne eingehende Anruf zu einem eigenen Zielanschluss geleitet.
- **Verteilung nach Durchwahlcodes:** Durchwahlcodes (1 bis 3 Stellen) können dazu verwendet werden, Verbindung zu verschiedenen Zielanschlüssen aufzubauen.
- **Überlauf:** Ist der Zielanschluss besetzt oder wird der eingehende Anruf innerhalb einer frei festlegbaren Zeit nicht entgegengenommen, wird der Anruf zu einem alternativen Zielanschluss weitergeleitet.

Darüber hinaus bietet der Service **Tele2 0800** noch weitere Zusatzleistungen:

- **Whitelisting:** Der Zugang auf die **Tele2 0800** Nummer ist nur für die in der Whitelist eingetragenen Teilnehmer möglich.
- **Blacklisting:** Der Zugang auf die **Tele2 0800** Nummer ist für die in der Blacklist eingetragenen Teilnehmer nicht möglich.
- **Anruferidentifizierung:** Der Zugang auf die **Tele2 0800** Nummer ist erst nach Eingabe eines Pin Codes möglich.

Durch regelmäßig zur Verfügung gestellte Anrufstatistiken kann der Diensteanbieter die Effizienz seines Services kontrollieren..

3. Anschluß

Folgender **Tele2 0800**-Anschluss ist möglich: ein Tele2-Anschluss, ein Anschluss im inländischen Festnetz- oder Mobilnetz, ein Anschluss im ausländischen Festnetz.

4. Erreichbarkeit

Tele2 0800 ist aus allen österreichischen Fest- und Mobilnetzen erreichbar.

Diese Erreichbarkeit kann aber nicht für einzelne Rufnummern garantiert werden, welche auf Wunsch des Diensteanbieters außerhalb der Tele2-Rufnummernblöcken neu eingerichtet werden.

5. Sonstiges

MassCalling: Plant der Diensteanbieter seine **Tele2 0800** Nummer im bundesweiten Radio bzw. Fernsehen zu veröffentlichen, muß er dies dem Key Account Manager/ Vertriebsberater frühzeitig mitteilen. Die Veröffentlichung der Rufnummer in diesen Medien kann zu kurzfristig massiven Anrufspitzen führen, die eine besondere Überwachung der Netzkapazität bzw. der Points of Interconnect erfordern.