



LEISTUNGSBESCHREIBUNG TELE2 MOBILDIENTE BUSINESS

**Tele2 Business Mobile RL@H
Tele2 Business Mobile RL@H Data
Tele2 Business Mobile RL@H Team
Tele2 Business Mobile RL@H Customized**

Stand 06/2017





Inhaltsverzeichnis

LEISTUNGSBESCHREIBUNG TELE2 MOBILDIENTSTE BUSINESS	1
Inhaltsverzeichnis	1
1. Einleitung	3
2. Standard-Leistungsumfang	3
2.1 Allgemein	3
2.2 Mobile Sprachtelefonie.....	4
2.3 Komfortfunktionen für mobile Sprachtelefonie	4
2.4 Mobile Nachrichtendienste.....	5
2.5 Mobile Datendienste	6
2.6 Sperre für mobile Nachrichtendienste	7
3. Im Leistungsumfang nicht enthaltene Leistungen	7
4. Optionale Leistungen	8
4.1 Sonstige optionale Leistungen (kostenlos).....	8
4.2 Sonstige optionale Leistungen (kostenpflichtig).....	8
5. Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung	8
5.1 Tele2-Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung durch Tele2	8
5.2 Teilnehmerverzeichnis & Beauskunftung durch A1 Telekom Austria AG	8
6. VPN (Virtuelles Privates Netzwerk)	9
7. Tele2-Rufnummern	9
7.1 Bekanntgabe der Tele2-Rufnummern	9
7.2 VPN – Rufnummer:	9
7.3 Rufnummernportierung	9
7.4 Rufnummernportierung im VPN.....	10
7.5 Rufnummernänderungen	10
8. Herstellung des Mobilfunkanschlusses	10
8.1 Serviceübergabepunkt	10
8.2 Endgerät.....	10
9. Produkte & Pakete	10
9.1 Datenpakete „RL@H Data XS, S, M und L“	10
9.2 Datenpaket „RL@H Charger 1GB “	10
9.3 Mixed Pakete „Roaming EUROPA Min&SMS 100, 250, 500“	11
9.4 Mixed Pakete „Roaming <Land> Min&SMS 100, 250, 500“	11
9.5 Datenpakete „Roaming <Land> Data 100, 250, 500“	11
9.6 Paket „Roaming Charger EUROPA 100Min “	11
9.7 Paket „Roaming Charger TOP 100 Min “	11
9.8 Paket „Roaming Charger TOP 100 MB / 500 MB “	11
9.9 Datenpaket „Pool Charger 5GB/10GB/20GB “	12
9.10 Datenprodukt „Mobile RL@H Team Pool 10/20/50 GB“:.....	12
9.11 Minutenpakete „International EU Min 100, 250, 500“	12
9.12 Minutenpakete „International EUROPA Min 100, 250, 500“	12
9.13 Minutenpakete „International <Land> Min 100, 250, 500“	12
9.14 Paket „International Charger EUROPA 100Min “	12
10. Tarifwechsel	13
11. Optionswechsel	13
12. Allgemeine Informationen	14
12.1 Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten	14
12.2 Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen	14
13. Kundenadministration	16
14. Kündigung	16
15. Kontakt	16



1. Einleitung

Diese Leistungsbeschreibungen bilden einen integrierenden Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die hier vorliegende Leistungsbeschreibung gilt für folgende mobile Services und Produkte: „Business Mobile RL@H“, „Business Mobile RL@H Data“, „Business Mobile RL@H Team“ und „Business Mobile RL@H Customized“.

Bitte beachten Sie. Die hier angeführten Leistungen sollen lediglich die von uns angebotenen Dienste beschreiben. Die tatsächliche Verfügbarkeit richtet sich nach Ihrem Standort und nach dem von Ihnen verwendeten Endgerät.

Bitte beachten Sie. Mit „Sie“ meinen wir grundsätzlich den Unternehmer als Vertragspartner. Alle hier beschriebenen Produkte werden ausschließlich Unternehmern im Sinne des §1 KSchG angeboten.

2. Standard-Leistungsumfang

2.1 Allgemein

Wir überlassen Ihnen im Rahmen unserer technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Mobilfunk-Anschluss – und teilen Ihrem Anschluss eine dienste-abhängige Rufnummer zu. Dazu erhalten Sie von uns

- eine kodierte SIM-Karte – auf der Sie zusätzlich individuelle Verzeichnisse (z.B. persönliches Telefonbuch) und bestimmte Funktionen Ihres Endgerätes (z.B. Handy) speichern können
- mindestens einen PIN-Code, den Sie selbst ändern können (Pkt. 2.1.1)
- mindestens einen PUK-Code (Pkt. 2.1.1).

Sie können mit Ihrer aktivierten SIM-Karte und einem geeigneten mobilen Endgerät (z.B. Handy) digitale Telefonate führen und nicht-sprachliche Signale (z.B. SMS, Daten) übermitteln. Verbindungen mit Anschlüssen anderer Netzbetreiber im In- und Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze (Roaming) sind nur dann möglich, wenn wir in diesem Land mit den Anbietern entsprechende Vereinbarungen haben. Details dazu finden Sie in der Entgeltbestimmung Ihres Tarifes.

2.1.1 SIM-Karte & Codes als Voraussetzung

Bevor Sie Ihr mobiles Endgerät (z.B. Handy) in Betrieb nehmen, müssen Sie Ihren PIN-Code eingeben – außer Sie haben auf die Eingabe des PIN-Codes generell verzichtet. Im Falle der erstmaligen Aktivierung ist der PIN-Code der Sim-Karte deaktiviert. Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen eine Aktivierung Ihres PIN-Code. Der PIN-Code muss mindestens 4-stellig sein und kann von Ihnen jederzeit geändert werden.

Bitte beachten Sie dabei: Wenn Sie Ihren PIN-Code 3-mal falsch eingeben, wird Ihre SIM-Karte gesperrt. Sie können Ihre SIM-Karte nur reaktivieren, indem Sie einen PUK-Code eingeben. Wenn Sie Ihren PUK-Code 10-mal falsch eingeben, wird Ihre SIM-Karte unbrauchbar.

2.1.2 Geographische Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit der von uns angebotenen Leistung ist räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich (Netzabdeckung) des von Tele2 in Österreich betriebenen Mobilfunknetzes beschränkt. Bitte informieren Sie sich vor Abschluss des Vertrags über die Netzabdeckung an Ihren bevorzugten



Standorten. Auf unserer Website www.tele2.at/business/mobile haben Sie die Möglichkeit, die Netzabdeckung von bestimmten Standorten zu überprüfen.

Unser Angebot und die geographische Verfügbarkeit außerhalb unseres Mobilfunknetzes hängen vom Netzausbau unserer internationalen Partner und Roamingpartner und von den Vereinbarungen, die zwischen diesen Partnern und Roamingpartnern und uns bestehen, ab.

Bitte beachten Sie: Mobile Dienstleistungen beruhen auf der Nutzung von Funkwellen und die entsprechenden Netzabdeckungsangaben stellen daher nur durchschnittliche Vorhersagewerte über deren Ausbreitung dar.

Die tatsächlichen Empfangsverhältnisse hängen von einer Vielzahl von Einflüssen ab, die teilweise außerhalb unserer Kontrolle liegen (z.B.: bauliche Gegebenheiten von Gebäuden, Abschattung durch andere Gebäude oder geographische und atmosphärische Gegebenheiten).

2.2 Mobile Sprachtelefonie

Sie können Gespräche über unser Mobil-Netz und das unserer Roaming-Partner herstellen.

Bitte beachten Sie: Wir können den Ausbau und die Qualität der Netze unserer Roaming-Partner nicht beeinflussen.

Das Telekommunikationsservice „Mobile Sprachtelefonie“ ermöglicht die nachfolgend angeführten Funktionen durch die Verwendung der Tele2-SIM Karte in einem Endgerät.

- Verbindungen im nationalen und internationalen Fernverkehr.
- Die Qualität der Leistung entspricht den ETSI- und ITU-Standards.
- Zugang zum Tele2-Datennetz und somit zum Internet.
- Monatliche Rechnungslegung: die Abrechnung zeigt die Gesamtsumme der geschuldeten Entgelte sowie eine Gliederung dieser nach Rufnummer und Zonen.

2.3 Komfortfunktionen für mobile Sprachtelefonie

Die Verfügbarkeit nachstehender Komfortfunktionen ist im Standard-Leistungsumfang inkludiert. Bei der Benützung anfallende Entgelte bzw. Verbindungsentgelte werden gemäß der jeweiligen Tele2-Entgeltbestimmungen verrechnet.

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Beschreibung der standardmäßig verfügbaren Komfortfunktionen:

Komfortfunktion	Beschreibung
CLIP	Dem Angerufenen wird die Rufnummer des Anrufenden vor Abheben des Hörers am Display angezeigt.
CLIR	Der Anrufer kann die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen verhindern. Die Aktivierung ist gezielt pro Gespräch oder permanent möglich.
Rufumleitung	
Rufumleitung aller ankommenden Gespräche	Ankommende Gespräche können zu anderen Rufnummern oder auf die VOICEBOX umgeleitet werden.
Rufumleitung bei besetzt	Ankommende Gespräche können gezielt, nur falls der Anschluss besetzt ist, zu anderen Rufnummern oder auf die VOICEBOX umgeleitet werden.



Rufumleitung bei Nichtbeantwortung des Anrufs	Ankommende Gespräche können gezielt, wenn nach 25 Sekunden nicht angenommen wird, zu anderen Rufnummern oder auf die VOICEBOX umgeleitet werden.
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit des Endgerätes	Ankommende Gespräche werden zu einer definierten Rufnummer umgeleitet. Als default ist hier die Rufnummer der VOICEBOX eingestellt.
Bitte beachten Sie: Rufumleitungen zu ausländischen Rufnummern, zu inländischen Diensterufnummern beginnend mit 08xx und 09xx, sowie zu 0720er und 0780er Rufnummern sind nicht möglich.	
Anklopfen, Makeln, Halten, Dreierkonferenz	Der Teilnehmer wird während eines Telefonats durch ein akustisches Signal (Anklopfzeichen) bzw. durch die Anzeige der Rufnummer des Anrufenden am Display (in Verbindung mit CLIP) über das Ankommen eines zweiten Gesprächs informiert. Das zweite Gespräch kann angenommen oder ignoriert werden. Im Fall einer Annahme kann das erste Gespräch beendet, oder, bei Aktivierung von "Makeln", auf Halten geschaltet werden. Weiters können alle 3 Teilnehmer zusammengeschaltet werden.
Bitte beachten Sie: Die Funktion „Dreierkonferenz“ ist im Roamingfall nicht verfügbar.	

2.4 Mobile Nachrichtendienste

2.4.1 Short Message Service (SMS)

Definition. SMS sind Kurznachrichten mit einer Länge von max. 160 Zeichen, die Sie mit Ihrem Endgerät versenden können. Sie können auch längere Nachrichten senden, wenn Ihr Endgerät (z.B. Handy) die Funktion unterstützt. In diesem Fall wird Ihre Nachricht in mehrere SMS aufgeteilt und versendet. Wir verrechnen Ihnen ein Entgelt je gesendeter SMS.

SMS Zustellbestätigung. Sie können auf Ihrem Endgerät selbst einstellen, ob Sie für eine erfolgreich zugestellte SMS eine gemäß Entgeltbestimmung Business Mobil kostenpflichtige Zustellbestätigung als SMS erhalten.

Bitte beachten Sie: Nicht alle Endgeräte und Netzbetreiber unterstützen diesen Dienst.

2.4.2 Multimedia Message Service (MMS)

MMS- Dienste werden derzeit von Tele2 nicht angeboten.

2.4.3 VOICEBOX / Sprachbox

Wir stellen Ihnen im Rahmen unserer betrieblichen und technischen Möglichkeiten eine VOICEBOX zur Verfügung. Die VOICEBOX dient als persönlicher Anrufbeantworter. Dazu erhalten Sie von uns eine VOICEBOX-Rufnummer. Im Zuge der initialen Einrichtung Ihrer VOICEBOX werden Sie aufgefordert eine persönliche 4-stellige Identifikations-Nummer (VOICEBOX-PIN), die Sie selbst jederzeit ändern können, zu definieren. Sie müssen Ihren VOICEBOX-PIN geheim halten und sicher verwahren. Den VOICEBOX-PIN benötigen Sie, wenn Sie von einem fremden Telefon auf ihre VOICEBOX zugreifen wollen. Ohne Eingabe Ihres PIN können Sie Ihre VOICEBOX nur über Ihren eigenen Mobilfunk-Anschluss (SIM-Karte) nutzen.

Bitte beachten Sie: Sie können den VOICEBOX-PIN maximal 3x falsch eingeben. Danach wird ihr Zugriff gesperrt. Zum Entsperren kontaktieren Sie bitte die Tele2 Hotline.

Funktion. Wird ein Anrufer auf Ihre VOICEBOX umgeleitet oder wählt er Ihre VOICEBOX direkt an, dann wird er durch eine Standard-Ansage oder eine individuelle Ansage begrüßt. Anrufer können Ihnen auf Ihrer VOICEBOX Nachrichten hinterlassen. Wir informieren Sie standardmäßig mit einer SMS über eine neue Nachricht auf Ihrer VOICEBOX.



Sie können Ihre Rufumleitung auf Ihre VOICEBOX selbst deaktivieren und wieder aktivieren oder von uns deaktivieren bzw. reaktivieren lassen.

Sie können Ihre VOICEBOX mit einer persönlichen Begrüßung versehen, oder die vorgefertigten Textbausteine verwenden. Bei erstmaligen Inbetriebnahme werden Sie entsprechend durch das Einrichtungsmenü Ihrer VOICEBOX geführt.

Die Nachrichten auf Ihrer VOICEBOX werden wie folgt durch Tele2 automatisch gelöscht:

- nicht abgehörte Nachrichten: nach 30 Tagen,
- abgehörte und gespeicherte Nachrichten: nach 60 Tagen
- abgehörte und nicht gespeicherte Nachrichten oder Nachrichten, die Sie durch Direkt-Abfrage abgehört haben: nach 7 Tagen

Es können maximal 60 Nachrichten gespeichert werden, die Nachrichten können 2 bis 300 Sekunden lang sein.

2.5 Mobile Datendienste

2.5.1 Allgemein

Wir übertragen mobile Daten paketorientiert entsprechend den aktuell gültigen RFC-Standards. Dafür stehen je nach Netzausbau unterschiedliche Übertragungstechnologien zur Verfügung (siehe Pkt. 2.5.2). Bei der paketorientierten Datenübertragung können Sie Daten nur mit einem IP-basierten Datennetz austauschen.

Bitte beachten Sie. Bei der paketorientierten Datenübertragung teilen Sie sich die verfügbare Bandbreite mit anderen Teilnehmern, die zeitgleich in einer bestimmten Funkzelle eingebucht sind. Daher kann die maximale Datenübertragungsrate nur unter Ideal-Bedingungen erreicht werden. Außerdem weicht die tatsächliche von der maximalen Datenübertragungsrate ab, weil die Übertragung von verschiedenen Faktoren abhängt, z.B. Entfernung von der Sendeanlage.

2.5.2 Long Term Evolution (LTE)

LTE ist eine paketorientierte Übertragungstechnologie im Mobilfunk. Es ist eine Download-Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 150 Mbit/s sowie eine Upload-Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu max. 50 Mbit/s möglich.

Sie brauchen ein geeignetes LTE Endgerät, damit Sie LTE nutzen können. Weiters ist die erreichbare Geschwindigkeit von zahlreichen Faktoren, insbesondere wie Standort, Endgerät, Netzauslastung, Witterung etc. abhängig. Bestimmte Übertragungsgeschwindigkeiten können daher nicht garantiert werden. Wenn Sie kein LTE fähiges Gerät haben, oder sich gerade nicht im Ausbaubereich von LTE befinden, wird automatisch auf die nächste verfügbare Übertragungstechnologie umgeschaltet.

Bitte beachten Sie: LTE ist nicht an allen Standorten verfügbar. Details dazu finden Sie unter www.tele2.at/business/mobil

2.5.3 Übertragungsgeschwindigkeit

Bei Ihrem Tarif beträgt die beworbene Download-Übertragungsgeschwindigkeit max. 150 Mbit/s, die beworbene Upload-Übertragungsgeschwindigkeit max. 50 Mbit/s. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit hängt von Ihrem Standort (verfügbare Technologie), Endgerät und der Anzahl anderer Teilnehmer in der Funkzelle ab. Die maximale geschätzte Übertragungsgeschwindigkeit an Ihrer Adresse wird direkt bei Vertragsabschluss mit ihnen vereinbart.

LTE bietet eine maximale technisch mögliche Übertragungsgeschwindigkeit im Download von 150 Mbit/s. 3G bietet eine maximale technisch mögliche Übertragungsgeschwindigkeit im Download von 42 Mbit/s. EDGE bietet eine maximale technisch mögliche Übertragungsgeschwindigkeit im Download von 236 kbit/s.



2.6 Sperre für mobile Nachrichtendienste

Wir sperren Ihren Mobilfunkanschluss unmittelbar nach Eingabe in unsere Systeme, wenn die Sperre per Telefon oder direkt durch Sie durchgeführt wurde. Wenn Sie uns schriftlich beauftragen, sperren wir Ihren Mobilfunkanschluss am ersten Werktag nachdem wir Ihren Auftrag erhalten haben. Sie können pro Anschluss (Sim-Karte) aus folgenden Möglichkeiten wählen:

2.6.1 Sperre für Sprachverbindungen, SMS und Datendienste (global Sperre)

- Sperre Roaming komplett (aktive/passive Anrufe, SMS und Datenverbindungen)
- Sperre Roaming außerhalb der EU-Mitgliedsländer (aktive/passive Anrufe, SMS und Datenverbindungen)

Die hier angeführten globalen Sperren ergänzen die folgenden Sprach- und Datensperren!

2.6.2 Sperre für Sprachverbindungen und SMS

- Sperre aller ausgehenden Sprachverbindungen (aktiv) mit Ausnahme von Notrufnummern und der Tele2 Hotline und ausgehenden SMS.
- Sperre aller Sprachverbindungen und gesendeten SMS zu frei kalkulierbaren nationalen Mehrwertdiensten, die mit 09xx beginnen;
- Sperre aller ankommenden Sprachanrufe im Ausland (passiv Roaming).
- Sperre aller ausgehenden Sprachanrufe und gesendeten SMS von Österreich ins Ausland (International)

Bitte beachten Sie, dass bei gesperrten Sprach- und SMS-Diensten der Empfang von Warn-SMS nicht mehr möglich ist. Sie müssen alle Mehrwert-SMS Dienste auf einmal sperren – Sie können nicht SMS von und zu einzelnen Mehrwertnummern sperren lassen.

2.6.3 Sperren für Datendienste

- Sperre Datendienste komplett (Up- und Download)
- Sperre Datendienste im Ausland (Roaming) weltweit (Up- und Download)

3. Im Leistungsumfang nicht enthaltene Leistungen

Es gelten folgende Beschränkungen:

- Öffentliche Kurzzufnummern beginnend mit Stern sind aus dem Tele2-Netz nicht erreichbar. Stattdessen muss die alternativ verfügbare Mehrwertnummer für diesen Dienst gewählt werden. Diese Mehrwertnummer kann auf der RTR-Website abgefragt werden.
- Bestimmte Rufnummern anderer Betreiber sind aus dem Tele2-Netz nicht erreichbar. Es handelt sich hierbei nicht um Teilnehmer-Rufnummern oder Diensterufnummern, sondern um Rufnummern für die Nutzung bestimmter Services dieser anderen Betreiber.
- MMS (siehe Pkt. 2.4.2)



4. Optionale Leistungen

4.1 Sonstige optionale Leistungen (kostenlos)

- Rufnummernportierung: es besteht die Möglichkeit, bestehende Rufnummern bei einem Wechsel zu Tele2 mitzunehmen (siehe Pkt. 7.3).
- Nichteintragung im Teilnehmerverzeichnis: die Tele2-Rufnummer erscheint in keinem Telefonverzeichnis. Die Nummer wird auf Anfrage vom Tele2 Customer Contact Center beauskunftet, es erfolgt jedoch keine Beauskunftung durch die A1 Telekom Austria AG.
- Geheimnummer: die Tele2-Rufnummer weder durch das Tele2 Customer Contact Center noch durch die A1 Telekom Austria AG beauskunftet und erscheint in keinem Telefonverzeichnis.
- EGN vollständig

4.2 Sonstige optionale Leistungen (kostenpflichtig)

- EVA Comfort: Einzelentgeltnachweis in elektronischer Form nach Zielrufnummer (jedes Telefongespräch der anrufenden mobilen Rufnummer und der angerufenen Nummer in anonymisierter Form)
- Zweitausfertigung der SIM-Karte Wenn Sie Ihre SIM-Karte verlieren oder Ihre SIM-Karte unbrauchbar ist, dann erhalten Sie von uns eine neue SIM-Karte (Zweitausfertigung).
- Rufnummernänderung: Auf Ihren Wunsch erhalten Sie von uns für Ihre SIM*-Karte eine neue Rufnummer – anstelle der alten.
-
- Rechnungskopie: Auf Ihren Wunsch erhalten Sie von uns ein Duplikat Ihrer Rechnung.

Die jeweiligen Entgelte der kostenpflichtigen optionalen Leistungen entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Business Mobil.

5. Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung

5.1 Tele2-Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung durch Tele2

Tele2 führt ein elektronisches Teilnehmerverzeichnis, welches laufend aktualisiert wird und folgende Daten enthält: Nachname, Vorname, Titel, Adresse, Telefon-/ Faxnummer sowie, auf Wunsch des Teilnehmers, Berufs- oder Firmenbezeichnung. Falls der Teilnehmer nichts anderes bekannt gibt, werden die auf dem Anmeldeformular vermerkten Daten als Basis für die Eintragung im Teilnehmerverzeichnis verwendet. Rufnummern von Tele2-Teilnehmern werden durch Tele2 beauskunftet.

5.2 Teilnehmerverzeichnis & Beauskunftung durch A1 Telekom Austria AG

Die im Tele2-Teilnehmerverzeichnis angeführten Daten scheinen auch im Telefonverzeichnis der A1 Telekom Austria AG, auf der Herold-CD und im elektronischen Telefonbuch (www.herold.at) auf und werden durch die A1 Telekom Austria AG beauskunftet.

Telefonbucheintrag in die „Weißen Seiten“ /Sonderbucheintrag:

Der Standard Telefonbucheintrag in den „Weißen Seiten“ wird von Tele2 im Zuge des Bestellvorganges dem Teilnehmer angeboten. Vom Standardeintrag abweichende Telefonbucheinträge werden dem Teilnehmer von Tele2 gemäß der von A1 Telekom Austria AG veröffentlichten Entgelte weiterverrechnet.



6.VPN (Virtuelles Privates Netzwerk)

Auf Basis unserer Mobilen AGBs errichten und betreiben wir für Sie ein virtuelles Unternehmensnetz (Virtual Private Network - VPN), in dem mobile Endgeräte (z.B. Mobiltelefone) - im mobilen Telefonnetz von Tele2 - mittels Intelligent Network Technologie zu einer Einheit zusammengefasst werden. Sie erhalten einen einheitlichen privaten Rufnummernplan. Ihre Mitarbeiter sind so innerhalb des VPN mittels Kurzwahlnummern erreichbar.

VPN - Inhaber können im Rahmen ihres Mobilfunkvertrages („VPN-Vertrag“) einen VPN-Rufnummernkopf und dazugehörige freigeschaltete Durchwahlen nutzen. Als VPN Rufnummernkopf gelten die für das gesamte VPN des Kunden einheitlichen ersten Ziffern der in das VPN integrierten Rufnummern.

7.Tele2-Rufnummern

7.1 Bekanntgabe der Tele2-Rufnummern

Jedem Teilnehmer wird seine Rufnummer spätestens bei Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Bitte beachten Sie: Die Zuteilung von mehreren Rufnummern zu einem mobilen Anschluss ist nicht möglich.

7.2 VPN – Rufnummer:

Die VPN - Rufnummer selbst, bestehend aus dem Rufnummernkopf und einer Durchwahlnummer, dient als Rufnummer der Erbringung des VPN Dienstes. Um Lücken innerhalb eines VPN zu vermeiden, kann eine Portierung zu einem anderen Betreiber nur hinsichtlich des gesamten VPN, nicht aber hinsichtlich nur einzelner VPN – Rufnummern beantragt werden.

7.3 Rufnummernportierung

Wenn bei Vertragsabschluss eine mobile Rufnummer von Tele2 übernommen werden soll, besteht die Möglichkeit die bestehende Rufnummer zu Tele2 mitzunehmen. Für die Durchführung der Portierung ist es erforderlich, dass der Antrag, dessen Rufnummer zu Tele2 portiert werden soll, durch den Anschlussinhaber ordnungsgemäß durch Ausfüllen und Unterzeichnen des entsprechenden Portierungsformulars korrekt ausgefüllt wird. Für jede zu portierende Rufnummer hat eine gesonderte Bestellung zu erfolgen, es muss daher für jede zu portierende Rufnummer ein eigenes Portierungsformular vom jeweiligen Anschlussinhaber, also vom Vertragspartner des abgebenden Betreibers, ausgefüllt und unterzeichnet werden.

Eine Portierung ist keine Kündigung. Die Kündigung des bestehenden Mobilvertrages beim alten Betreiber hat durch Sie zu erfolgen. Tele2 übernimmt keine Kündigung. Die Portierung erfolgt zu den zwischen abgebenden und zukünftigen Betreiber vereinbarten bzw. durch Bescheid der Telekom Control Kommission angeordneten Bedingungen. Bei Inanspruchnahme der Rufnummernportierung wird dem Kunden eine vorübergehende Rufnummer durch Tele2 zur Verfügung gestellt.

Bei der Portierung übertragen wir Ihre Hauptrufnummer und Ihre Mailboxnummer. Wir können nicht gewährleisten, dass Sie nach der Portierung bei uns dieselben Dienste wie beim bisherigen Mobilfunkbetreiber nutzen können.

Bitte beachten Sie: Während dem technischen Portiervorgang ist Ihr Anschluss möglicherweise kurzfristig nicht verwendbar.



7.4 Rufnummernportierung im VPN

Es wird festgehalten, dass nur eine Portierung des gesamten VPN zu einem anderen Betreiber erfolgen kann, eine Portierung bloß einzelner VPN-Rufnummern ist ausgeschlossen. Für die einzelnen Nutzer des VPN wird kein gesondertes Vertragsverhältnis begründet.

Im Falle eines Exportes eines gesamten VPN wird Tele2 dem VPN Inhaber für die verbleibende Dauer seines Vertragsverhältnisses kostenlos Ersatzrufnummern zuteilen.

7.5 Rufnummernänderungen

Jedem Teilnehmer wird eine Tele2-Rufnummer zugeteilt. Tele2 behält sich vor, Rufnummernänderungen vorzunehmen, wenn dies aus zwingenden technischen, rechtlichen oder wirtschaftlichen Gründen notwendig ist.

8. Herstellung des Mobilfunkanschlusses

8.1 Serviceübergabepunkt

Der Serviceübergabepunkt legt die Grenze der Verantwortung zwischen Tele2 und dem Kunden fest. Alle Netzeinrichtungen vor der SIM-Karte liegen im Verantwortungsbereich von Tele2. Mit Übergabe der SIM-Karte übernimmt der Kunde auch die Verantwortung für diese. Alle Endgeräte und sonstigen Einrichtungen die hinter der SIM-Karte liegen, sind im Verantwortungsbereich des Kunden.

8.2 Endgerät

Wird das mobile Endgerät nicht über Tele2 bezogen, erfolgt die Anschaltung und Konfiguration des Endgerätes durch den Kunden oder von ihm beauftragte Dritte und liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Das Endgerät selbst ist in der Verfügungsgewalt und im Verantwortungsbereich des Kunden.

Der Kunde darf nur solche Endgeräte an den Serviceübergabepunkt anschließen, die den einschlägigen EU- und Ö-Normen entsprechen und mit den angegebenen Schnittstellenbedingungen im Einklang stehen.

9. Produkte & Pakete

9.1 Datenpakete "RL@H Data XS, S, M und L"

Diese Pakete enthalten je nach Ausprägung ein inkludiertes Datenvolumen österreichweit und innerhalb der gesamten EU in GB das dem Nutzer pro Monat zur Verfügung steht (1GB entspricht dabei 1024 MB). Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens („RL@H Data XS“ 1 GB, „RL@H Data S“ 2 GB, „RL@H Data M“ 4 GB, „RL@H Data L“ 8 GB) wird die Datenübertragung gestoppt (CUT OFF). Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt aliquot im Vorhinein. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.2 Datenpaket "RL@H Charger 1GB"

Dieses Paket enthält ein inkludiertes Datenvolumen österreichweit und innerhalb der gesamte EU von 1 GB (1024MB) das dem Nutzer zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens gilt die Regelung des Grundproduktes (CUT OFF oder Verrechnung des Volumens lt. Tarif). Das Paket "RL@H Charger 1GB" wird automatisch mit Ende des Monats oder mit Aufbrauchen des inkludierten Volumens gekündigt. Ein Übertrag von nicht verbrauchten Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich.



9.3 Mixed Pakete „Roaming EUROPA Min&SMS 100, 250, 500“

Diese Pakete enthalten je nach Ausprägung ein inkludiertes SMS- und Minutenvolumen innerhalb EUROPA das dem Nutzer pro Monat zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Die genaue Länderliste entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Ihres Tarifs. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt aliquot im Vorhinein. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.4 Mixed Pakete „Roaming <Land> Min&SMS 100, 250, 500“

Diese Pakete enthalten je nach Ausprägung ein inkludiertes SMS- und Minutenvolumen innerhalb des angeführten Landes (z.B: „Roaming China Min&SMS 100“) das dem Nutzer pro Monat zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Details zu den unterschiedlichen Paketen, inkludierten Volumina und Länder entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Ihres Tarifs. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt aliquot im Vorhinein. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.5 Datenpakete „Roaming <Land> Data 100, 250, 500“

Diese Pakete enthalten je nach Ausprägung ein inkludiertes Datenvolumen innerhalb des angeführten Staatsgebietes das dem Nutzer pro Monat zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Minutenvolumens wird nach Tarif verrechnet. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Details zu den unterschiedlichen Paketen, inkludierten Volumina und Länder entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Ihres Tarifs. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt aliquot im Vorhinein. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.6 Paket “Roaming Charger EUROPA 100Min “

Dieses Paket enthält ein inkludiertes Volumen von 100 Minuten innerhalb EUROPAs das dem Nutzer zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Der “Roaming Charger EUROPA 100Min“ wird automatisch mit Ende des Monats oder mit Aufbrauchen des inkludierten Volumens gekündigt. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Die genaue Länderliste entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Ihres Tarifs.

9.7 Paket “Roaming Charger TOP 100 Min “

Dieses Paket enthält ein inkludiertes Volumen von 100 Minuten innerhalb der TOP Länder Australien, Brasilien, China, Kanada und USA das dem Nutzer zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Der “Roaming Charger TOP 100 Min“ wird automatisch mit Ende des Monats oder mit Aufbrauchen des inkludierten Volumens gekündigt. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich.

9.8 Paket “Roaming Charger TOP 100 MB / 500 MB “

Diese Pakete enthalten ein inkludiertes Volumen von 100 MB bzw. 500 MB innerhalb der TOP Länder Australien, Brasilien, China, Kanada und USA das dem Nutzer zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Die “Roaming Charger TOP“ werden automatisch mit Ende des Monats oder mit Aufbrauchen des inkludierten Volumens gekündigt. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich.



9.9 Datenpaket „Pool Charger 5GB/10GB/20GB“

Dieses Paket enthält je nach Ausprägung ein inkludiertes Datenvolumen österreichweit von 5 GB (5120 MB), 10GB (10240 MB) oder 20GB (20480 MB) das allen Nutzern des Datenpools zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird nach Tarif verrechnet. Das Datenpaket „Pool Charger 5GB“ wird automatisch mit Ende des Monats oder mit Aufbrauchen des inkludierten Volumens gekündigt. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich.

9.10 Datenprodukt „Mobile RL@H Team Pool 10/20/50 GB“:

Dieser Pool enthält je nach Ausprägung ein entsprechendes Datenvolumen von 10 GB, 20GB oder 50GB innerhalb Österreichs und der gesamten EU, das allen Nutzern des Datenpools zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird nach Tarif verrechnet. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt aliquot im Vorhinein. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.11 Minutenpakete „International EU Min 100, 250, 500“

Diese Pakete enthalten je nach Ausprägung ein inkludiertes Minutenvolumen für Gespräche von Österreich in die EU das dem Nutzer pro Monat zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Die genaue Länderliste entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Ihres Tarifs. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt aliquot im Vorhinein. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.12 Minutenpakete „International EUROPA Min 100, 250, 500“

Diese Pakete enthalten je nach Ausprägung ein inkludiertes Minutenvolumen für Gespräche von Österreich nach Europa das dem Nutzer pro Monat zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Die genaue Länderliste entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Ihres Tarifs. Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt im ersten Monat aliquot im Nachhinein. Jedes folgende monatliche Grundentgelt wird im Vorhinein verrechnet. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.13 Minutenpakete „International <Land> Min 100, 250, 500“

Diese Pakete enthalten je nach Ausprägung ein inkludiertes Minutenvolumen für Gespräche von Österreich in das angeführte Land (z.B.: „International Australien Min 100“) das dem Nutzer pro Monat zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Details zu den unterschiedlichen Paketen, inkludierten Volumina und Länder entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Business Mobil.

Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt aliquot im Vorhinein. Eine Kündigung ist jederzeit zulässig, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

9.14 Paket „International Charger EUROPA 100Min“

Dieses Paket steht Ihnen einmalig bis zum Verbrauch des Volumens bzw. bis zum Ende des Monats zur Verfügung. Es enthält ein inkludiertes Volumen von 100 Minuten für Gespräche von Österreich nach EUROPA das dem Nutzer zur Verfügung steht. Nach Verbrauch des inkludierten Volumens wird nach Tarif verrechnet. Der „International Charger EUROPA 100Min“ wird automatisch mit Ende des



Monats oder mit Aufbrauchen des inkludierten Volumens gekündigt. Ein Übertrag von nicht verbrauchtem Volumen in den nächsten Monat ist nicht möglich. Die genaue Länderliste entnehmen Sie bitte der Entgeltbestimmung Business Mobil.

10. Tarifwechsel

Ein Tarifwechsel ist der Wechsel eines Mobiltarifes zu einem anderen Tarifmodell. Dieser Wechsel kann jederzeit bei Tele2 beauftragt werden, wird sofern bis zum 25. des jeweiligen Monats veranlasst mit dem 1. Tag des Folgemonats, andernfalls mit 1. des darauffolgenden Monats wirksam. Die Verrechnung erfolgt in diesem Fall aliquot im Vorhinein. Ein Tarifwechsel ist kostenpflichtig. Es gelten die Preise der Entgeltbestimmung Business Mobil.

11. Optionswechsel

Ein Optionswechsel ist der Wechsel eines Tarifbestandteiles (z.B. Freiminutenpaket oder Datenvolumen). Dieser Wechsel kann jederzeit bei Tele2 beauftragt werden, wird sofern bis zum 25. des jeweiligen Monats veranlasst mit dem 1. Tag des Folgemonats, andernfalls mit 1. des darauffolgenden Monats wirksam. Ein Optionswechsel ist kostenpflichtig. Es gelten die Preise der Entgeltbestimmung Business Mobil.

12. Allgemeine Informationen

12.1 Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung im Mobilnetz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprachtelefonie und Messaging, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen. Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugangprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.















Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

12.2 Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie voraussichtlich typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird Ihr Internetzugang nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens gesperrt, können Sie die unten angeführten Dienste nicht mehr nutzen.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr

TELE2

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens (Sperr)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB ¹ HH:MM:SS	Ungefähre Nutzungsdauer mit 2 GB HH:MM:SS	Ungefähre Nutzungsdauer mit 4 GB HH:MM:SS	Ungefähre Nutzungsdauer mit 8 GB HH:MM:SS
Internetnutzung (ca. 2 Mbit/s)			variiert nach Nutzungs- verhalten	variiert nach Nutzungs- verhalten	variiert nach Nutzungs- verhalten	variiert nach Nutzungs- verhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)			0:27:18	0:54:36	1:49:12	3:38:24
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)			1:08:15	2:16:30	4:33:00	9:06:00
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)			0:06:50	0:13:40	0:27:20	0:54:40
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)			22:45:20	45:30:40	91:01:20	182:02:40
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)			0:27:18	0:54:36	1:49:12	3:38:24
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)			7:06:40	14:13:20	28:26:40	54:53:20

¹ Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten.



13. Kundenadministration

Für Firmenanschlüsse sind ausschließlich die von Ihnen dafür schriftlich bekannt gegebenen Mitarbeiter berechtigt, als „Kundenadministratoren“ das Unternehmen in geschäftlichen Angelegenheiten rechtsverbindlich gegenüber Tele2 zu vertreten. Administratoren müssen von Ihnen entsprechend schriftlich bevollmächtigt sein. Tele2 ist berechtigt, eine Vorlage dieser schriftlichen Vollmacht zu verlangen. Wir werden den Namen des jeweiligen Absenders einer Anmeldung mit den Namen der bekannt gegebenen Kundenadministratoren vergleichen. Weitergehende Prüfpflichten treffen Tele2 nicht. Wir verweisen auf die besonderen Haftungsbestimmungen gemäß Punkt 16. der AGBs Mobil. Mitteilungen Ihrer Administratoren die uns in Form von E - Mails erreichen, gelten als schriftliche Mitteilungen.

Änderungen, insbesondere das Ausscheiden, die Bevollmächtigung, der Widerruf der Vollmacht, eine Namensänderung, Änderung der E-Mail-Adresse etc. werden gegenüber Tele2 nur dann wirksam, wenn Sie diese Tele2 umgehend schriftlich mitteilen. Sie tragen sämtliche Nachteile einer unterlassenen Mitteilung.

Anmeldungen für verbundene Unternehmen gemäß § 228 Abs. 3 UGB können wir nur gegen Vorlage einer Vollmacht des jeweiligen Unternehmens entgegennehmen.

Sofern einzelvertraglich nicht anders geregelt, darf die Bestellung nur der Administrator durchführen.

14. Kündigung

Die Kündigung jeglichen mobilen Services oder Produkts kann jederzeit bei Tele2 beauftragt werden, wird jedoch erst mit dem letzten Tag des Folgemonats wirksam.

15. Kontakt

Tele2 Serviceline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 22 Uhr

Telefon: 0800 800 882

Fax: 0800 800 883

E-Mail-Adresse:

businessline@at.tele2.com

Tele2 Sperrhotline:

Erreichbarkeit: täglich, 0– 24 Uhr

Telefon: 0800 800 882