



Leistungsbeschreibung Tele2 Domainservice

Stand: 02 / 2017

Leistungsbeschreibung Tele2 Domainservice	1
1. Produkt- und Servicebeschreibung	2
1.1 Was man bei Domain-Namen berücksichtigen muss	2
1.2 Tele2 Domainservice und Tele2 Internetprodukte	2
1.3 Tele2 Partnerschaften	2
2. Information und Anmeldung	3
3. Support	3
4. Preise und registrierbare Domains	3



1. Produkt- und Servicebeschreibung

Der Tele2 Domainservice ermöglicht die einfache und kundenfreundliche Bestellung von zahlreichen Top Level Domains weltweit.

Im Zuge des Tele2 Domainservice stellt Tele2 sicher, dass die Domain beim Registrar regelmäßig verlängert wird und gewünschte Transaktionen des Kunden richtig und rasch durchgeführt werden. Mögliche Transaktionen, die durch Tele2 abgewickelt und verwaltet werden sind:

- Domainregistrierungen (Neubestellungen),
- Providerwechsel zur Tele2 (inkl. Registrarwechsel),
- Inhaberwechsel der Domain und
- laufende Datenänderungen.

1.1 Was man bei Domain-Namen berücksichtigen muss

Laut Vorgaben der „Internet Corporation for Assigned Names and Numbers“ (ICANN) können als Domain registriert werden:

- Namen oder Teile von Namen.
- Firmennamen oder Teile von Firmennamen, sofern diese eingetragene Handelszeichen sind.
- Produktnamen, sofern diese als Warenzeichen oder Markenname registriert sind.

Domain-Namen müssen folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Müssen mit einem Buchstaben oder einer Ziffer beginnen und enden.
- Müssen mindestens drei Zeichen enthalten.
- Müssen mindestens einen Buchstaben enthalten.
- Groß- und Kleinschreibung wird nicht unterschieden.
- Dürfen keine Umlaute enthalten, außer bei den Toplevel-Domains .at, .co.at, .or.at, .de, .com, .info, .net (Preisgruppe 1) und .ch, .li (Preisgruppe 2).
- Dürfen an Sonderzeichen ausschließlich den Bindestrich "-" enthalten, außer bei den Toplevel-Domains .at, .co.at, .or.at, .de, .com, .info, .net (Preisgruppe 1) und .ch, .li (Preisgruppe 2). Diese erlauben die im Dokument „Tele2 Domainservice - IDNs Sonderzeichen“ angeführten Sonderzeichen.

1.2 Tele2 Domainservice und Tele2 Internetprodukte

Der Tele2 Domainservice ist wahlweise als Bestandteil eines Tele2 Internetprodukts bzw. Produkt-Bundles, oder als eigenständiges Produkt, verfügbar.

Sollen mehrere Domains auf einen Webspace zeigen, wird ein Tele2 Webhost benötigt, der in den Services

- Tele2 Office Connect, BizNet und
 - Tele2 TopInternet
- inkludiert ist.

Näheres zum Leistungsumfang des Tele2 Webhost kann der entsprechenden Leistungsbeschreibung entnommen werden.

1.3 Tele2 Partnerschaften

Tele2 unterhält Partnerschaften mit lokalen und internationalen Domain-Registrierungsstellen und kann Ihre Domainbestellung entsprechend schnell und flexibel bearbeiten.

Tele2 ist Partner des internationalen Domain-Verwalters ASCIO, zuständig für Domains wie „.com“, „.net“, „.org“, „.biz“, „.info“ und „.de“.



Tele2 ist weiters Partner von NIC.AT, dem Verwalter österreichischer Domains wie ".at", ".co.at" und ".or.at". Für die Registrierung österreichischer Domains gelten ergänzend zur Leistungsbeschreibung Tele2 Domainservice und den AGB der Tele2 auch die AGB der nic.at GmbH [http://www.nic.at/service/rechtliche_informationen/agb/].

Domains, die der Kunde bei Tele2 Domainservice registriert, werden auf dem Tele2 Domain-Namen-Server eingerichtet und gewartet.

2. Information und Anmeldung

Weitere Informationen erhalten Sie online unter business.tele2.at oder unter der kostenlosen Info-Hotline 0800 800 882 (Business Line). Bestellungen können online über die Tele2 MyZone erfolgen.

3. Support

Im Rahmen des Tele2 Domainservice steht dem Kunden ein kostenfreier telefonischer Support unter Tel: 0800 800 882 Mo.-Sa. von 08:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung.

4. Preise und registrierbare Domains

Tele2 bietet eine umfassende Palette an Top Level Domains in einem dreistufigen Preismodell an. In der Preisgruppe 1 finden sich alle in Österreich gängigen Toplevel Domains, die Preisgruppen 2 und 3 enthalten weniger gebräuchliche Toplevel Domains. Die von Tele2 angebotenen Toplevel-Domains und ihre Preise sind in der Domain-Preisliste angeführt.