

Leistungsbeschreibung Tele2 Listserver

1. Produkt- und Servicebeschreibung	2
1.1 Allgemeines.....	2
1.2 Administrator mit Moderatorfunktionen.....	2
1.3 Erstellen von Sublisten	2
2. Anschlusstechnologien.....	2
3. Information und Anmeldung	2
4. Support.....	3

1. Produkt- und Servicebeschreibung

Der Tele2 Listserver übernimmt den automatischen E-Mail-Versand an mehrere Empfänger. Eine E-Mail-Verteilerliste auf dem Tele2 Listserver beinhaltet alle E-Mail-Adressen, an die eine an den Listserver gerichtete E-Mail automatisch gesandt wird.

Für den Kunden besteht eine Abonnementmöglichkeit (Bestellung & Storno jeweils mit Bestätigungsmail) der in der Liste eingetragenen E-Mail-Adressen.

1.1 Allgemeines

Da der Versand eines E-Mails an mehr als 100 Empfänger über das Tele2 E-Mail System nicht gestattet ist, bietet Tele2 für den regelmäßigen Versand von Informationen, beispielsweise im Rahmen eines Newsletters, das maßgeschneiderte Produkt Tele2 Listserver mit einer kundeneigenen E-Mailingliste an.

Der Tele2 Listserver ist für Interessenten, die sich über eine Webseite anmelden oder für langfristig gleich bleibende Abonnenten optimal. Weniger geeignet ist das Produkt für den einmaligen Versand sowie für ständig wechselnde Listenteilnehmer, die vom Administrator der Liste gesondert angelegt bzw. gelöscht werden müssen.

Über den Tele2 Listserver können maximal 25.000 E-Mails gleichzeitig versandt werden. Ab 10.000 Usern wird zur Versendung der E-Mails eine Datenbank eingerichtet.

1.2 Administrator mit Moderatorfunktionen

Anmelden und Abmelden von Personen, Einsichtnahme in die Liste, Entscheidung über Listenteilnehmer bis hin zur Einpflege der E-Mail-Adressen. In der Einrichtgebühren ist die Ersteinpflege der E-Mail-Adressen des Kunden durch Tele2 inkludiert. Diese Liste muss als Textdatei mit allen E-Mail-Adressen (1 E-Mail-Adresse pro Zeile) geliefert werden. Formate, die erst konvertiert werden müssen, werden mit einem zusätzlichen Stundenaufwand extra verrechnet.

E-Mail Adressen der Verteilerliste können per E-Mail an die Verteilerliste des Kunden (xy@list.netway.at) hinzugefügt werden. Dabei muss die Betreff-Zeile des E-Mail den string „subscribe“ oder „unsubscribe“ gefolgt von der E-Mail Adresse enthalten.

Message moderated: Der Moderator bestimmt bei jedem E-Mail an die Liste durch ein Bestätigungsmail, ob dieses auch wirklich an die Abonnenten verteilt werden soll. Diese Funktionalität ist automatisch eingerichtet.

Subscription moderated: Optional hat der Moderator die Möglichkeit, einen Interessenten für die Liste freizuschalten oder zu streichen.

Unabhängig davon wird die E-Mail Adresse des Interessenten auf Gültigkeit überprüft. Wird eine E-Mail Adresse dreimal nicht erreicht, wird sie automatisch aus der Liste genommen.

1.3 Erstellen von Sublisten

Im Standardfall ist keine Subliste enthalten, technisch es ist jedoch möglich. Eine Subliste wird von Technikern der Tele2 auf gesonderte Anfrage eingerichtet. Dieser Aufwand wird gesondert verrechnet.

2. Anschlusstechnologien

Der vorhandene Internetanschluss kann weiter verwendet werden, da der Tele2 Listserver ein vom Provider unabhängiges Produkt ist.

3. Information und Anmeldung

Weitere Informationen erhalten Sie online unter business.tele2.at oder bei der kostenlosen Hotline 0800 800 882. Bestellungen erfolgen per Fax an 0800 800 883.

4. Support

Im Rahmen des Tele2 Listserver Services steht dem Kunden ein kostenfreier telefonischer Support unter Tel: 0800 800 882 von 08:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.