

Leistungsbeschreibung Tele2 Webanalyse und DailyLogfiles

Tele2 Webhost Zugriffsstatistiken

1. Produkt- und Servicebeschreibung

1.1 Tele2 Webanalyse

Tele2 Webanalyse ist eine Zugriffsstatistik zur Messung der Anzahl von Besuchern auf der Website, wobei die Werte für die Startseite und darunter liegende Seiten ausgewiesen werden. Die Statistik wird als HTML-Dokument online zur Verfügung gestellt.

Die Tele2 Webanalyse (Zugriffsstatistik) umfasst Auswertungen nach folgenden Rubriken:

- § Unique Visitor Tracking
 - ◆ Daily Visitors
 - ◆ Visits & Pageview Tracking
 - ◆ Absolute Unique Visitors
 - ◆ Visitor Loyalty
 - ◆ Visitor Recency
 - ◆ Visitor List

- § Visitor Segment Performance
 - ◆ New vs Returning
 - ◆ Referring Source
 - ◆ Geo Location
 - ◆ Geo Map Overlay
 - ◆ Network Location
 - ◆ Connection Speed
 - ◆ Language
 - ◆ Domains

- § Search Engine Marketing

- § Content Performance
 - ◆ Top Content
 - ◆ Content Drilldown
 - ◆ Content by Titles
 - ◆ Page Query Terms
 - ◆ Depth of Visit
 - ◆ Engagement Metrics

- § Navigational Analysis
 - ◆ Entrance Bounce Rates
 - ◆ Top Exit Points
 - ◆ Initial Navigation

- § Web Design Parameters
 - ◆ Browser Versions
 - ◆ Platform Versions
 - ◆ Browser & Platform Combos

- ◆ Screen Resolutions
- ◆ Screen Colors
- ◆ Language
- ◆ Java Enabled
- ◆ Flash Version
- ◆ Connection Speed

§ Pages & Files

- ◆ Top Files
- ◆ File Drilldown
- ◆ Downloads
- ◆ Posted Forms
- ◆ File Types
- ◆ Status Codes
- ◆ Referral Errors

§ Domains & Users

- ◆ Domain Drilldown
- ◆ IP Drilldown

§ Browser & Robots

- ◆ Browser & Platform Combos
- ◆ Robots
- ◆ Robot Content

1.2 Tele2 Daily Logfiles

DailyLogfiles beinhaltet die Zurverfügungstellung detaillierter Daten über das Besucherverhalten auf der am Tele2 Webhost gespeicherten Website des Kunden in Form von Textdateien, die der Kunde mit einem von ihm bevorzugten lokalen Tool auswerten kann.

2. Einsatzbereich

Die Tele2 Webanalyse kann für alle Tele2 Webhosts und dedizierten Server eingesetzt werden, DailyLogfiles auf allen Tele2 Webhosts.

3. Information und Anmeldung

Weitere Informationen erhalten Sie online unter www.Tele2.at oder an der kostenlosen Tele2 Business Hotline 0800 800 882. Die Bestellung erfolgen per Fax des Anmeldeformulars "Tele2 Webhost Zugriffsstatistiken_Bestellung" an 0800 800 883.

4. Support

Im Rahmen des Services für Tele2 Webhost Zugriffsstatistiken steht dem Kunden ein kostenfreier telefonischer Support unter Tel: 0800 800 882 von 08:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.