



Vernetzung



Internet
Access



**Business
Telefonie**



Business
Mobile



Managed
Services

Leistungsbeschreibung: Business Telefonie Indirekt

Stand 06/2017

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	3
2.	Standard-Leistungsumfang	3
2.1	Automatische VNB-Vorauswahl.....	3
2.2	Umgehen von Carrier PreSelection.....	3
2.3	Erreichbare Rufnummernbereiche	4
3.	Optionale Leistungen	4
4.	Einschränkungen des Leistungsumfangs	4
5.	Rufnummer	5
5.1	Vorbehalte.....	5
6.	Sperre des Services, Sperre von Teilnehmerrufnummern	5
7.	Einrichtung & Inbetriebnahme.....	5
8.	Zusatzprodukte & Tarifoptionen.....	5
9.	Kontakt	5

1. Einleitung

Tele2 Business Telefonie Indirekt ermöglicht es Ihnen, mit einem Festnetzanschluss der A1 Telekom Austria (A1), egal ob analog oder ISDN, zu sehr günstigen Tarifen zu telefonieren.

Tele2 Business Telefonie Indirekt wird als Verbindungsnetzbetreibervorauswahl (VNB-Vorauswahl bzw. **Carrier PreSelection**) basierend auf dem A1 Festnetzanschluss ausgeführt, Voraussetzung ist daher ein bestehendes Vertragsverhältnis mit der A1 Telekom Austria.

Auch nach der Freischaltung Carrier PreSelection kann über andere Telefonieanbieter telefoniert werden, indem vor der Nummer die Betreiber Vorwahl des jeweiligen Betreibers gewählt wird. Der vorhandene Telefonanschluss der A1 und die A1-Rufnummer bleiben erhalten. Je Standort können mehrere einwahlberechtigte A1-Rufnummern angegeben werden.

Die Qualität der Leistung entspricht den ETSI- und ITU-Standards.

Die Einrichtung von Carrier PreSelection erfolgt kostenlos. Die Anmeldung kann nur für Rufnummern erfolgen, deren Inhaber Sie gemäß aufrechtem Teilnehmervertrag mit der A1 sind. Falls für eine Rufnummer Carrier PreSelection eingerichtet werden soll, für die Sie nicht Anschlussinhaber bei der A1 sind, muss die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Anschlussinhabers zu Carrier PreSelection von Ihnen eingeholt werden.

Sämtliche Grund- und Komfortfunktionen des Anschlusses (wie z.B. CLIP, CLIR usw.) liegen in der Verantwortung der A1 Telekom Austria als Anschlussbetreiber und sind seitens Tele2 nicht beeinflussbar. Die Komfortfunktion „Preisanzeige (AoC)“ kann seitens Tele2 bei Business Telefonie Indirekt nicht zur Verfügung gestellt werden.

2. Standard-Leistungsumfang

2.1 Automatische VNB-Vorauswahl

Bei Tele2 Business Telefonie Indirekt werden Sie automatisch, ohne Ihr Zutun, mit der VNB-Vorauswahlnummer 1002 (Carrier PreSelection) weitergeschaltet und profitieren so von den günstigen Tele2 Telefonietarifen.

2.2 Umgehen von Carrier PreSelection

Soll ein Gespräch nicht über Tele2 geführt werden, so kann durch die Vorwahl des A1-Zugangscodes 1001 das Gespräch über die A1 oder durch die Vorwahl 10xx über jeden beliebigen alternativen Netzbetreiber geführt werden.

2.3 Erreichbare Rufnummernbereiche

Folgende Rufnummernbereiche können über Carrier PreSelection erreicht werden:

Komfortfunktion	Beschreibung
00 CC	Internationale Rufnummer
0501x-0509x, 057x, 059x, 0517x	Private Netze
06x	Mobile Netze
0720x 0780x	Personenbezogene Dienste
0 + ONKZ + SN	Ferngespräch Inland zu geographischer Rufnummer
SN	Ortsgespräch; geographische Rufnummer ohne ONKZ

3. Optionale Leistungen

- **EVN vollständig:** Der Einzelverbindungs nachweis zeigt den Zeitpunkt, die Dauer, die passive Teilnehmernummer in verkürzter Form gemäß § 94 Abs. 3 Telekommunikationsgesetz (im folgenden TKG genannt) sowie das geschuldete Entgelt für jedes einzelne Gespräch.
- **EVA Comfort:** Einzelverbindungs nachweis in elektronischer Form nach Zielrufnummer und nach Nebenstellen (jedes Telefongespräch mit der entsprechenden Nebenstelle und gerufenen Nummer in anonymisierter Form) - kostenpflichtig

4. Einschränkungen des Leistungsumfangs

Carrier PreSelection erfasst grundsätzlich alle Verbindungen, die über den betreffenden Teilnehmeranschluss geführt werden. Sondertarif- und Notrufnummern sind über indirekte Anschlüsse nicht erreichbar. Über Tele2 nicht erreichbare Nummern werden automatisch über die A1 Telekom Austria geführt.

Diese sind im Detail:

- Verbindungen zu Notrufnummern
- Verbindungen zu sonstigen Rufnummern „im öffentlichen Interesse“
- Verbindungen zu Bereichskennzahlen für tariffreie Dienste (0800, inkl. internationale Rufnummern im Bereich 00800), zu Online-Nummern der A1 und sonstigen Datendiensten (07189xxxxx), zu Diensten mit geregelten Tarifobergrenzen und frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten (0810, 0820, 0900, 0930)

Bei all diesen Ausnahmen werden die Gespräche automatisch über die A1 geführt und auch von dieser verrechnet.

5. Rufnummer

Indirekte Anschlüsse erhalten keine Tele2-Rufnummer, sondern sind weiterhin unter ihrer bestehenden A1-Rufnummer erreichbar.

5.1 Vorbehalte

Tele2 behält sich vor, die vom Kunden in seiner Bestellung gewünschte A1-Teilnehmerrufnummer nicht einzurichten, wenn dies aus technischen Gründen nicht möglich ist oder über diese Nummer bereits ein anderer Teilnehmervertrag besteht.

6. Sperre des Services, Sperre von Teilnehmerrufnummern

Tele2 ist berechtigt, einem Kunden eine bereits zugeteilte zusätzlich einwahlberechtigte Nummer zu sperren, wenn ein anderer Kunde diese als Hauptnummer beansprucht.

7. Einrichtung & Inbetriebnahme

Die Einrichtung von Carrier PreSelection wird im Regelfall innerhalb von 3 Arbeitstagen ab der Übermittlung der Teilnehmerdaten durch Tele2 an die A1 von der A1 durchgeführt.

Zur Überprüfung ob PreSelection eingerichtet ist oder nicht, kann die Test-Rufnummer 06210 000 gewählt werden. Tele2 hat keine Möglichkeit, die Funktion von Carrier PreSelection an einem Teilnehmer-Anschluss zu prüfen.

8. Zusatzprodukte & Tarifoptionen

Es stehen je nach Tarifmodell unterschiedliche „Business Sorglos“ Pakete zur Verfügung.

Bei Wahl der Tarifoption Business Sorglos erwirbt der Kunde das Recht, zu einem monatlichen Entgelt eine festgelegte Anzahl an Gesprächsminuten, jeweils innerhalb eines Kalendermonats, in die Destinationen die durch das entsprechende Paket festgelegt sind, zu telefonieren. Die inkludierten Minuten können rund um die Uhr – in der Geschäfts- und Freizeit – aufgebraucht werden. Die Pakete der Tarifoption Business Sorglos sind beliebig untereinander kombinierbar und gelten für alle Business Telefonie Anschlüsse (Direkt und Indirekt), die unter einer gemeinsamen Rechnung von Tele2 verrechnet werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen Business Sorglos.

9. Kontakt

Tele2 Serviceline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 22 Uhr

Telefon: 0800 800 882

Fax: 0800 800 883

E-Mail-Adresse:

businessline@at.tele2.com