

TELE2



Vernetzung



Internet
Access



Business
Telefonie



Business
Mobile



Managed
Services

Leistungsbeschreibung: Managed Services | Webhost

Stand 05/2017

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
1. Anwendungsbereich	3
1.1 Allgemein	3
2. Leistungen im Detail	3
2.1 Webspaces und Databasespace	3
2.2 Verwaltung Ihres Webhosts.....	3
2.3 Mögliche Varianten bei der Produktauswahl.....	3
2.4 Betriebssystem Linux und Apache-Webserver	3
2.5 Unterstützung von eigenen Perl- und PHP-Skripten.....	3
2.6 CGI-Verzeichnis für eigene Perl- /PHP-Skripten.....	4
2.7 Feedback-Formular (Form-To-Mail), Gästebuch, Seitenticker (Zähler).....	4
2.8 Zugriffstatistik.....	4
2.9 Datenbankfunktionalität (MySQL)	4
2.9.1 MySQL Datenbank.....	4
3. Features	4
3.1 FTP-Zugang	4
3.2 Secure Socket Layer (SSL).....	5
3.3 Datentransfer ab 5 GB inklusive.....	5
3.4 Backup.....	5
3.5 Highspeed, Stabilität, Sicherheit	5
3.6 Optionale Zusatzservices.....	5
3.7 Übersicht.....	5
4. Tele2 Internetprodukte und Tele2 Webhost	6
5. Information und Anmeldung	6
6. Support	6

1. Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist das Service Webhost.

1.1 Allgemein

Das Service Tele2 Webhost ermöglicht Unternehmen die Realisierung einer Webpräsenz, die über das Internet erreichbar ist. Abhängig von den jeweiligen Anforderungen gibt es unterschiedliche Varianten. Die dabei verwendeten Server basieren auf modernster Hardware und sind ausfallsicher aufgebaut.

2. Leistungen im Detail

2.1 Webspaces und Databasespaces

Der virtuelle Host Tele2 WebHost bietet 50 MB oder mehr Webspaces auf modernster Markenhardware von namhaften Herstellern. Auf einem eigenen Server stehen ebenfalls 50 MB oder mehr Databasespaces für eine virtuelle Datenbank zur Verfügung.

Webspaces und Databasespaces können modular erweitert werden. Details dazu finden Sie auf dem Bestellformular.

2.2 Verwaltung Ihres Webhosts

Im Welcomeletter, den Sie von Tele2 nach Kauf des WebHost Service erhalten, werden Ihnen Ihre Tele2 WebHost-Zugangsdaten (Login und Passwort) bekannt gegeben.

Mit diesen Zugangsdaten können Sie

- Ihren WebHost unter www.myzone.at verwalten.
- die WebHost-Hilfe unter <http://<<serienfeld hostadresse>>/tele2hilfe> besuchen.
- Ihre Website mit einem FTP-Client verwalten.
- Ihre MySQL Datenbank unter <http://mysql01.tele2net.at/phpmyadmin> verwalten.
- Ihre MySQL Datenbank über Host: mysql01.tele2net.at, Port: 3306 und Login/Passwort ansprechen.
- Ihre kostenlose Webhost-Statistik unter <http://statistik.utawebhost.at/<<serienfeld login>>> abrufen.

2.3 Mögliche Varianten bei der Produktauswahl

Grundsätzlich wird der Tele2-Webhost unter Linux angeboten. Der Speicherplatz und die Datenbank ist modular wählbar. Optional steht die Funktionalität einer Datenbank zur Verfügung, die bei MySQL mittels vorkonfiguriertem Webinterface administrierbar ist. Die Funktionalität der MySQL-Datenbank auf einem eigenen Server ist für den Linux-WebHost erhältlich.

Der Speicherplatz auf den jeweiligen Datenbankservern, MySQL ist ebenfalls modular erweiterbar.

2.4 Betriebssystem Linux und Apache-Webserver

Das Betriebssystem CentOS Linux ist eine Linux-Distribution, die auf der Linux-Distribution Red Hat Enterprise Linux (RHEL) der Firma Red Hat aufbaut. CentOS gehört zu den meist verbreitetsten Linux-Distributionen für Web-Server.

Der Apache ist ein frei verfügbarer besonders stabiler Webserver. Mehr als 70% aller Internetseiten weltweit laufen auf dem Apache Webserver, dies macht ihn weiter verbreitet als alle anderen Webserver zusammen.

2.5 Unterstützung von eigenen Perl- und PHP-Skripts

Perl ist eine freie, plattformunabhängige und interpretierte Programmiersprache, die zahlreiche Eigenschaften anderer Programmiersprachen, wie z.B. C, sed oder awk, vereint. Der Perl-Interpreter wird dabei vom Webserver über CGI (Common Gateway Interface) angesprochen.

PHP (rekursives Akronym für PHP: Hypertext Preprocessor) ist eine interpretierte Programmiersprache. PHP zeichnet sich besonders durch die leichte Erlernbarkeit, die breite Datenbankunterstützung und Internet-Protokolleinbindung sowie die Verfügbarkeit zahlreicher, zusätzlicher Funktionsbibliotheken aus.

Der PHP-Interpreter wird dabei vom Webserver über FastCGI (eine performanten Erweiterung zu CGI) angesprochen.

Die serverseitigen Perl-/PHP-Scripts werden aus Sicherheitsgründen mittels suexec in einer geschützten Umgebung ausgeführt. Über ein mehrstufiges Sicherheitskonzept wird dabei zum einen verhindert, dass unsichere Programme überhaupt ausgeführt werden, zum anderen werden ausführbare Programme nur unter definierten Benutzerkennungen und mit einem eingeschränkten Befehlssatz gestartet.

2.6 CGI-Verzeichnis für eigene Perl- /PHP-Scripts

Jeder Tele2 WebHost enthält im Verzeichnis „www“ ein Unterverzeichnis „cgi-bin“ in welches auch eigene CGI-Scripts gestellt werden können. PHP-Scripts funktionieren in allen Verzeichnissen innerhalb des „www“ - Verzeichnisses.

2.7 Feedback-Formular (Form-To-Mail), Gästebuch, Seitenticker (Zähler)

Diese von Tele2 zur Verfügung gestellten Scripts können in die Website eingebunden werden. Wie das geht kann in der Webhost-Hilfe unter [http://\[WEBHOSTNAME\]/utahilfe](http://[WEBHOSTNAME]/utahilfe) nachgelesen werden.

2.8 Zugriffstatistik

Die kostenlose Abfragestatistik über Zugriffe auf die Website ist bei allen WebHosts inkludiert.

Nach erfolgreicher Authentifizierung werden folgende Rubriken zur Verfügung gestellt:

- Zugriffszahlen
- Datenverkehr pro Tag
- Datenverkehr pro Stunde
- Die am häufigsten abgefragten Dokumente (maximal 15)
- Einstiegsdokumente
- Nicht gefundene Dokumente nach Zugriffen sortiert

2.9 Datenbankfunktionalität (MySQL)

2.9.1 MySQL Datenbank

Bei MySQL handelt es sich um ein schnelles und leistungsfähiges Datenbanksystem das für Webanwendungen mit niedriger und mittlerer Komplexität bestens geeignet ist.

Die MySQL Datenbanken werden auf eigenen dedizierten Servern (Mehrprozessorsysteme) betrieben um so eine optimale Performance, Security und Skalierbarkeit bieten zu können.

Sie erhalten von Tele2 eine Datenbank und einen Datenbankuser und können nach Belieben Tabellen, Felder und Indices anlegen.

Die MySQL Datenbank kann von Ihrem WebHost durch Perl oder PHP Scripts angesprochen werden.

Beispielanwendungen für MySQL Datenbanken in Zusammenhang mit PHP und Perl Scripts sind aufwendige Gästebücher, kleine bis mittlere Shops, Diskussionsforen und einfache Redaktionssysteme.

Die MySQL Datenbank in Zusammenhang mit einem Linux WebHost ist auch bestens geeignet um kommerzielle oder Open-source Software dieser Art zu betreiben.

3. Features

3.1 FTP-Zugang

Das File Transfer Protocol (FTP) ist ein Standard Internet Protokoll, dass auf einfachste Weise den Datenaustausch zwischen Computern über das Internet regelt.

Als User können Sie FTP mit einem einfachen Kommandozeilen Interface (z.B. Windows MS-DOS Prompt) oder mit einem Programm mit graphischer Benutzerschnittstelle benutzen. Über den Browser kann man mit einem FTP-request Programme von einer ausgewählten Website downloaden. Mit FTP lassen sich Dateien auf einem Server auch verwalten (aktualisieren, löschen, umbenennen, verschieben, usw.).

3.2 Secure Socket Layer (SSL)

Verschlüsselte Übertragung der Inhalte Ihrer Seite mit einem Zertifikat von Tele2 (shared SSL) ist möglich. Auch ein eigenes erworbenes Zertifikat kann mit dem Tele2 Webhost verwendet werden.

3.3 Datentransfer ab 5 GB inklusive

Größe des Webhosts in MByte	Inkludiertes monatliches Volumen in GByte
50	5
100	5
200	10
500	25
1000	50
2000	100
5000	250

Großzügig dimensioniertes Datentransfervolumen auch für Websites mit zahlreichen Aktivitäten. Transfervolumen entsprechend der Tabelle ist im Basismodell enthalten. Bei Überschreitung behält sich Tele2 vor, jedes weitere begonnene GB mit € 2,50 zu verrechnen. Die Verrechnung erfolgt im auf die Nutzung folgenden Monat.

3.4 Backup

Es wird eine tägliche Datensicherung durchgeführt (Aufbewahrungszeit der Backups maximal 3 Wochen).

3.5 Highspeed, Stabilität, Sicherheit

Die Vorteile des Tele2 Webhosts: Rund-um-die-Uhr Service und Wartung, stabile, direkte und ausfallsichere Highspeed Backbone-Anbindung, Zugriffssicherheit für Ihren Server, Ihre Applikationen sowie Ihre Daten. Im klimatisierten Hochsicherheitsraum wird der Server von Tele2 Technikern betreut und Ihr Internetangebot ist somit jederzeit rasch zu erreichen.

3.6 Optionale Zusatzservices

- Tele2 Webhost Zugriffsstatistik
- Tele2 Webanalyse (detaillierteste Auswertung aller Zugriffe auf ihre Website)
- Daily Logfiles (Daten für ihre eigene Statistikauswertung mit ihrer Software)
- Shared SSL (Linux Webhost)

3.7 Übersicht

Feature	Tele2 Webhost
Tägliche Datensicherung	√
Plattform Hardware	HP DL-380 oder Dell 730xd ¹
Plattform Software	CentOS Linux Apache MySQL Server
Speicherplatz [MB]	50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000
Transfervolumen je nach Speicherplatz [GB]	5, 5, 10, 25, 50, 100, 250
Serverseitige Scripts in allen Verzeichnissen	PHP
Serverseitige Scripts im Verzeichnis "cgi-bin"	Perl
Clientseitige Scripts	Java Applets, Javascript
Webserver-Zugriffsstatistiken	kostenlose inkludierte Webstatistik oder DailyLogfiles oder Tele2 Webanalyse

Zugriffskontrolle auf Ihre Verzeichnisse	Mittels selbst erstellter "htaccess"- Datei.
von Tele2 zur Verfügung gestellten Scripts	Mailback-Formular (Form-ToMail), Gästebuch, Seitenticker (Zähler), Homepage Wizzard
Server Side Includes (SSI)	√
Verschlüsselte Datenübertragung mittels shared SSL (HTTPS)	√
Einbindung eines Kundeneigenen SSL-Zertifikates	√
FTP-Zugriff zur Wartung der Webseite	√
nationale und internationale Hochleistungsanbindungen	√
Server-Standort Tele2 (Österreich)	√
tägliche Datensicherung	√
Datenbank	MySQL
Datenbank Speicherplatz [MB]	50, 100, 200
Datenbank Administration	PHP myAdmin oder kundeneigenes Perl- oder PHP Script
Tele2 Domain Service	
Domainverwaltung: bis zu 25 Domain/Subdomain-Redirects (auf Tele2 Webhosts oder externe bzw. beliebige Verzeichnisse)	√
Webhostverwaltung: bis zu 25 Domains, Subdomains je Webhost	√

¹ Tele2 kann die verwendete Hardware jederzeit ohne Rückfrage auf ein auf ein technisch gleichwertiges Produkt eines anderen Herstellers ersetzen.

4. Tele2 Internetprodukte und Tele2 Webhost

Für die Bestellung eines Tele2 Webhosts ist ein beliebiges Tele2 Internetprodukt Voraussetzung.

5. Information und Anmeldung

Weitere Informationen auf <http://business.tele2.at>.

Anfragen per E-Mail an: businessline@at.tele2.com oder über unsere kostenlose Service Line Business Tel: 0800 800 882.

Die Bestellung kann per Postsendung des Bestellformulares an Tele2 oder per Fax an 0800 800 883 oder per E-Mail (gescanntes unterschriebenes Bestellformular an businessline@at.tele2.com) erfolgen.

6. Support

Im Rahmen des Tele2 Webhost Services steht ein kostenfreier telefonischer Support unter Tel: 0800 800 882 Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr zur Verfügung.