

Tele2 TV

Leistungsbeschreibung

Stand Mai 2017

INHALTSVERZEICHNIS

1 Anwendungsbereich	2
2 Leistungen von Tele2	2
2.1 Vertragsgegenstand	2
2.2 Nicht-Leistungen	2
2.3 Verschlüsselung und Zugriff auf Software im Empfangsgerät	3
2.4 Jugendschutz und Erotikkanal	3
2.5 Nutzung	3
3 Endgeräte	4
3.1 Lieferumfang	4
3.2 Inbetriebnahme	4
3.3 Technische Beschreibung für TV Empfangsgeräte	4
4 Kündigung	5
5 Supportumfang	6
5.1 Im Supportumfang enthalten	6
5.2 Keine Supportleistungen erhalten oder nicht im Supportumfang enthalten	6
6 Kontakt	6
Tele2 Serviceline:	6
Tele2 Technische Hotline:	6
E-Mail-Adresse:	6

1 Anwendungsbereich

Tele2 TV ist ausschließlich zur privaten Nutzung in Österreich erhältlich. Jegliche andere Nutzung von Tele2 TV ist daher nicht gestattet. Tele2 TV ist als Privatkundenprodukt nur für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes erhältlich.

2 Leistungen von Tele2

2.1 Vertragsgegenstand

Mit dem Abonnement von Tele2 TV erhält der Kunde die technische Bereitstellung der Möglichkeit zum terrestrisch digitalen (DVB-T2) Empfang von derzeit bis zu 40 verschlüsselten TV-Programmen in den Standards SD oder HD, wobei die Empfangsmöglichkeit die Verwendung eines für DVB-T2 geeigneten (zertifizierten) Empfangsgeräts (simpliTV-Box oder simpliTV-Modul) in Zusammenhang mit einem geeigneten Fernsehgerät und einer geeigneten Antenne durch den Kunden voraussetzt. Ein zertifiziertes Empfangsgerät wird dem Kunden genauso wie eine geeignete Antenne im Rahmen des Vertragsabschlusses zur Verfügung gestellt.

Unter www.tele2.at/tv sind die jeweils im Rahmen von Tele2 TV angebotenen TV-Programme sowie die örtlichen und technischen Verfügbarkeiten (Versorgungs- und Empfangsgebiete laut Empfangscheck sowie Frequenz- und Senderlisten) abrufbar.

Die Berechtigung zum Empfang von Tele2 TV außerhalb von Österreich besteht nicht.

Auf der selben Empfangsadresse können bis zu drei Verträge für Tele2 TV abgeschlossen werden. Pro Vertrag fallen monatliche Entgelte sowie Empfangsgerätbereitstellungsgebühren laut Entgeltbestimmungen für Tele2 TV an.

Der Wechsel des Empfangsgeräts durch den Kunden ist möglich. Wird ein neues Empfangsgerät von Tele2 bezogen fällt auch ein neuerliches Empfangsgerätbereitstellungsentgelt laut den Entgeltbestimmungen von Tele2 TV an.

2.2 Nicht-Leistungen

- Tele2 TV ist grundsätzlich nur in den jeweiligen Versorgungsgebieten laut Empfangscheck (abrufbar unter www.tele2.at/tv) zu empfangen. Bei der beim Empfangscheck ausgewiesenen Empfangsart handelt es sich um eine Empfangsprognose. Tatsächlich können die Empfangsmöglichkeiten durch verschiedenste Umstände, vor allem die geographischen, atmosphärischen und konkreten räumlichen Verhältnisse am Standort des Empfangsgeräts eingeschränkt sein. Die Empfangbarkeit kann zeitlich durch notwendige Wartungs- oder Reparaturarbeiten am DVB-T2 Sendernetz, die nicht im Einflussbereich von Tele2 liegen, durch andere nicht im Bereich des MUX-Betreibers oder von Tele2 liegende Ereignisse (z.B. Stromausfall) oder durch urheberrechtlich bedingte Maßnahmen im Bereich der TV-Programme (z.B. Schwarzblenden) eingeschränkt sein.
- Die Bereitstellung eines Endgeräts (Fernsehgerätes)

2.3 Verschlüsselung und Zugriff auf Software im Empfangsgerät

Tele2 (oder die von ihr beauftragten Dienstleister) sind berechtigt, zwecks Freischaltung und zwecks sonstiger Abwicklung des Vertrags aus der Ferne (over the air; per Luftschnittstelle) auf die Software im Empfangsgerät beim Kunden zuzugreifen und diese erforderlichenfalls (z.B. bei Wartung oder Änderungen des Verschlüsselungssystems) zu ändern.

2.4 Jugendschutz und Erotikkanal

Tele2 TV kann auch einen oder mehrere Erotikkanäle umfassen. Der Kunde kann bei Bestellung des Abonnements bestimmen, dass Erotikkanäle nicht freigeschaltet werden wobei eine spätere Änderung jederzeit möglich ist. Damit ist jedoch keine Herabsetzung des Abonnementpreises verbunden.

2.5 Nutzung

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Tele2 TV sind die diesbezüglichen Bestimmungen der Tele2 TV AGB zu beachten.

3 Endgeräte

3.1 Lieferumfang

Tele2 sendet dem Kunden auf postalischem Weg folgende Bestandteile der Anschalteinrichtung für Tele2 TV zu:

- Ein zertifiziertes Empfangsgerät (je nach vorangegangener Auswahl des Kunden simpliTV-Box oder simpliTV-Modul)
- Eine geeignete Zimmerantenne

Die simpliTV-Box ist ein Tischgerät. Das Gehäuse ist aus Kunststoff. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Beistellung der Bestandteile der Anschalteinrichtung in einer bestimmten Ausführung.

Das simpliTV-Modul ist eine Steckkarte und ist nur mit DVB-T2 fähigen Fernsehgeräten kompatibel. Die Überprüfung bezüglich Kompatibilität hat vom Kunden zu erfolgen. Kann Tele2 TV nicht mit dem simpliTV-Modul empfangen werden so wird aufgrund eines neuerlichen Versands einer simpliTV-Box auch das in den Entgeltbestimmungen beschriebene Empfangsgerätereitstellungsentgelt erneut verrechnet.

3.2 Inbetriebnahme

Der Kunde schließt sein Endgerät (Fernsehgerät) über entsprechende Anschlusskabel (SCART oder HDMI – nicht im Lieferumfang enthalten) an die Empfangsgeräte an (simpliTV-Box oder simpliTV-Modul plus Zimmerantenne). Damit ist der Zugang zum Service hergestellt. Das Endgerät (Fernsehgerät) selbst inklusive des Anschlusskabels ist in der Verfügungsgewalt und im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Kunde ist auch für eine ausreichende Stromversorgung der jeweiligen Endgeräte verantwortlich, die Voraussetzung für eine Inanspruchnahme der Tele2-Leistung ist.

3.3 Technische Beschreibung für TV Empfangsgeräte

simpliTV-Box: Kathrein UFT 931

- HD Receiver für digitales Antennenfernsehen mit integrierter Aufnahmefunktion für externe USB-Speichermedien und mit HbbTV-Unterstützung für interaktive Zusatzinhalte
- Schnelle Erstinstallation mittels Bildschirmmenü

- Elektronisches TV-Programm (EPG)
- Teletext
- ergonomische Fernbedienung inkl. Batterien
- Programm- und Favoritenlisten
- Automatisches Sender-Update
- Österreich-Senderliste

Oder

simpliTV-Modul

- CI+ Steckkarte für Digitales Fernsehen in HD-Qualität für DVB-T2-fähige TV-Geräte

Und

Aktive Indoor-Antenne mit LTE Sperrfilter für digitales Fernsehen

4 Kündigung

Für Tele2 TV gilt eine 24-monatige Bindefrist. Verrechnung und Bindefrist beginnen mit dem Datum der Herstellung des Versands des Empfangsgeräts plus 7 Werktagen. Sollte auf Kundenwunsch ein Empfangsgerät während der Bindedauer getauscht werden ohne dass aus technischer Sicht eine Notwendigkeit besteht, so ist laut den Entgeltbestimmungen von Tele2 neuerlich ein Empfangsgerätbereitstellungsentgelt zu leisten bzw. beginnt mit Bezug des neuen Empfangsgerätes eine neuerliche 24-monatige Bindefrist.

Die simpliTV-Box oder das simpliTV-Modul und alle Bestandteile der Anschalteinrichtung sind und bleiben auch während sie dem Kunden zur Verfügung gestellt werden Eigentum von Tele2 und müssen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an das Tele2 Logistikzentrum retourniert werden:

Hutchison Drei Austria GmbH
Paketfach Drei Festnetz
A-1005 Wien

Sollten oben angeführte Empfangsgeräte nicht retourniert werden, verrechnet Tele2 € 120,- pro Gerät.

5 Supportumfang

5.1 Im Supportumfang enthalten

- Unterstützung bei Erstanschluss und Einrichtung des gewählten TV Empfangsgerätes
- Unterstützung bei der Ausrichtung der Antennenposition
- Beauskunftung von Senderlisten, Programmlisten und Funktionalitäten wie Aufnahmefunktion oder Time-Shift Modus

jeweils im Rahmen der Servicehotline bzw. technischen Hotline

5.2 Keine Supportleistungen erhalten oder nicht im Supportumfang enthalten

- Empfangsgerätkonfigurationen (außer wie in Punkt 5.1 beschrieben)
- Fernsehgerätproduktsupport
- Sonstige Hardware wie Spiele Konsolen, Webcams oder Mobiltelefone

6 Kontakt

Tele2 Serviceline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 22 Uhr

Telefon: 0800 88 28 24

Fax: 0800 24 00 22

Tele2 Technische Hotline:

Erreichbarkeit: täglich, 7 – 23 Uhr

Telefon: 01 / 90 331 (Wiener Nummer, Verrechnung zum lokalen bzw. nationalen Tarif)

E-Mail-Adresse:

Kundenservice@at.tele2.com

Stand Mai 2017. Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.