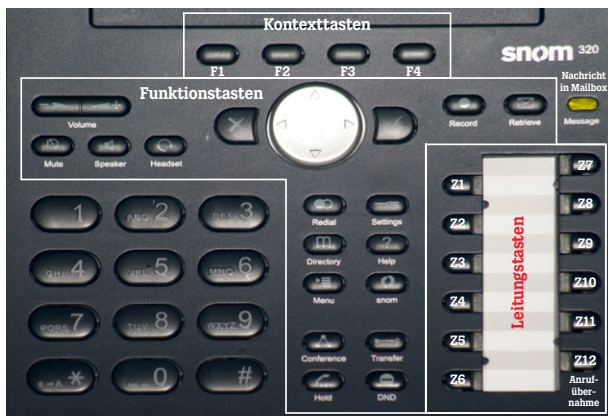








# OFFICE CONNECT KURZANLEITUNG SNOM 320 & 370



## Aktiv Gespräch führen

- <Zielnummer> eingeben, Hörer abheben, sprechen, Hörer auflegen.
- <Zielnummer> eingeben,  drücken (Freisprechen ist automatisch aktiv!), sprechen, mit  beenden.
- Hörer abheben, <Zielnummer> eingeben und mit  bestätigen, sprechen, auflegen.

## Anrufe entgegen nehmen

- Hörer abheben, sprechen, Hörer auflegen
- Annehmen mit  oder blinkender Leitungstaste   
(Freisprechen ist automatisch aktiv!), sprechen, mit  beenden.

## Anruf halten

### Gegenstelle wird auf Warteschleife gelegt

Leuchtende Leitungstaste  oder  [Hold] drücken.

### Rückholung

Blinkende Leitungstaste  oder  [Hold] drücken.

## Anruf übernehmen (nur bei Office Connect Multiphone verfügbar)

Blinkende Leitungstaste  oder      
oder Taste „Übernehmen“ drücken.

**TELE2**  
Einfach schaf.

## Anruf halten

### Gegenstelle wird auf Warteschleife gelegt

Leuchtende Leitungstaste  oder  [Hold] drücken.

### Rückholung

Blinkende Leitungstaste  oder  [Hold] drücken.

## Anruf übernehmen (nur bei Office Connect Multiphone verfügbar)


Blinkende Leitungstaste  oder     oder Taste „Übernehmen“ drücken.

## Anklopfen


**Aktivieren/Deaktivieren**    

## Anklopfen / Makeln / Rückfrage



### Anklopfen – 2. Gespräch annehmen

Blinkende Leitungstaste  drücken, das bestehende Gespräch wird in den Haltezustand versetzt und das hinzugekommene aktiv geschaltet.

### Makeln – Gespräche wechseln




Blinkende Leitungstaste  des gehaltenen Gespräches drücken, automatisch wird das jeweils andere Gespräch in den Haltezustand versetzt. Zwischen beiden Gesprächen kann beliebig oft gewechselt werden.

### Rückfrage – Zusätzliches Gespräch führen

Freie Leitungstaste  drücken, <Zielnummer> eingeben,  drücken. Das bestehende Gespräch wird automatisch gehalten.



## Anruf vermitteln mit Rückfrage (Transfer)

### Annahme: 1 Gespräch bereits aktiv.

Freie Leitungstaste  drücken <Zielnummer> eingeben,  drücken, für Rückfrage warten bis sich der Teilnehmer 2 meldet, danach (oder ohne Rückfrage sofort)  [Transfer] drücken. Wird der abgenommene Hörer nicht aufgelegt, erhält man den Wahlaufforderungston.




## Anruf vermitteln ohne Rückfrage (Transfer)

### Annahme: 1 Gespräch bereits aktiv.


 [Transfer] drücken, <Zielnummer> eingeben,  drücken. Die Verbindung wird automatisch getrennt. Wird der abgenommene Hörer nicht aufgelegt, erhält man den Wahlaufforderungston.

## Dreierkonferenz

### Annahme: 1 Gespräch bereits aktiv.

Freie Leitungstaste  drücken, <Zielnummer dritter Teilnehmer> eingeben,  drücken, für die Konferenz  drücken.

### Konferenz beenden

 drücken.

## Rufnummernunterdrückung (CLIR)

**Aktivieren/Deaktivieren**

**Einmaliges Aktivieren** <Zielnummer>

(wird nach erfolgtem Anruf automatisch deaktiviert)

## Rufweiterleitungen

### Menügeführte Aktivierung/Deaktivierung:

Drücken Sie auf der Navigationstaste 1x auf hinunter. Am Display erscheint „Umleitungsziel“. Geben Sie das Umleitungsziel ein. Zum Korrigieren der Zielnummer drücken Sie die Navigationstasten für jede Ziffer 1x auf hinauf und geben danach das neue Ziel ein. Aktivieren Sie die Rufumleitung mit der -Taste. Zum Deaktivieren drücken Sie die Navigationstaste 1x auf hinunter.

### Steuerung über Funktionstasten:

#### Rufweiterleitung unbedingt (CFU)

**Aktivieren zu neuem Ziel** <Nummer des Umleitziels>

**Aktivieren/Deaktivieren**

#### Rufweiterleitung bei Besetzt (CFB)

**Aktivieren zu neuem Ziel** <Zielnummer>

**Aktivieren/Deaktivieren**

#### Rufweiterleitung bei Nichtmelden (CFNR)

**Aktivieren zu neuem Ziel** <Zielnummer> <Wartezeit in Sek.>

**Aktivieren/Deaktivieren**

#### Rufweiterleitung bei technischer Nichterreichbarkeit

**Aktivieren zu neuem Ziel**

**Aktivieren/Deaktivieren** <Zielnummer>

## Paralleles Läuten

**Aktivieren mit neuer Nummer** <zusätzliche Zielnummer>

**Aktivieren/Deaktivieren** oder Funktion erneut aktivieren

## Automatischer Rückruf bei Nichtmelden/Besetzt

**Automatischen Rückruf aktivieren** [F1 mit Kontext CC]

**Anruf nach Benachrichtigung**

**Abbruch des Rückrufs**

## Sprachbox

### Sprachbox (VoiceMail)

**Anruf der Sprachbox** wählen

Optional: <eigene Nebenstelle> <PIN>



Die Verwaltung der Sprachbox, z.B. Abhören, Löschen von Nachrichten, Aufsprechen einer persönlichen Ansage, PIN-Änderung ist sprachmenügeführt und funktioniert wie von Mobiltelefonen gewohnt.

1 Nachrichten abhören

2 Sprachbox Ansage aufsprechen

3 PIN ändern Standard-PIN: „0000“ Es wird empfohlen, diesen zu ändern!

## Messageindikator

Leuchtet die Anzeige „Message“, war ein Anruf in Abwesenheit. Diese Anzeige kann durch Drücken der Taste  gelöscht werden. Blinkt die Anzeige, wurde eine Nachricht in der Sprachbox hinterlassen. Die Nachricht kann mittels der Taste  [Retrieve] abgerufen werden.








## Text vor Melden

Aktivieren/Deaktivieren    

## Musik im Wartezustand









Aktivieren/Deaktivieren    


## Klingelton ändern










**Snom 320 & 370:** Um den Klingelton zu ändern drücken sie die Taste Settings  und bestätigen sie mit der -Taste. Drücken Sie die Taste  und bestätigen sie mit der -Taste. Nun können sie den gewünschten Klingelton mit der Navigationstaste  hinauf/hinunter auswählen und mit der -Taste bestätigen. Verlassen sie das Menü durch dreimaliges Drücken der -Taste.

## Kurzwahl Funktionen

**Es wird empfohlen, die Leitungstasten 1 und 2 nicht mit Kurzwahlen zu belegen!**

**SNOM 320:** Drücken Sie die Taste Settings . Dann drücken Sie die Navigationstaste  1x nach rechts und kommen so zum Menüpunkt Funktionstasten. Mit der Navigationstaste  links/rechts die gewünschte Taste auswählen und mit der -Taste bestätigen. Den Tastentyp „Nebenstelle“ mittels Navigationstaste  links/rechts auswählen und der -Taste bestätigen. Dann die gewünschte Durchwahl, Rufnummer oder FeatureCode eingeben und mit der -Taste bestätigen. Verlassen Sie das Menü durch Drücken der -Taste.

**Anm.:** Um den Stern (\*) bei einem Featurecode eingeben zu können, muss man mit der Taste  auf alphanummerisch umschalten und dann die Taste 1 so oft drücken, bis der Stern angezeigt wird.

**SNOM 370:** Drücken Sie die Taste Settings . Dann drücken Sie die Taste  für „Tastenbelegung“ und bestätigen mit der -Taste. Mit der Navigationstaste  hinauf/hinunter die gewünschte Taste auswählen und mit der -Taste bestätigen. Den Tastentyp „Nebenstelle“ mittels Navigationstaste  hinauf/hinunter auswählen und der -Taste bestätigen. Dann die gewünschte Durchwahl, Rufnummer oder FeatureCode eingeben und mit der -Taste bestätigen. Verlassen sie das Menü durch Drücken der -Taste.

## Support

[officeconnect@tele2.com](mailto:officeconnect@tele2.com) oder 0800 800 882

Kostenlos erreichbar von Montag – Sonntag von 8.00-22.00

Entstörzeiten von Montag – Freitag von 8.00-17:00