

Rundum-Modernisierung in kürzester Zeit.

# Mission Possible: Mit Tele2 Business. In nur 6 Wochen wurden 35 Repa Copy Standorte in ganz Österreich neu vernetzt.

**Eine „Mission Impossible“ hat Tele2 Business geschafft. In lediglich sechs Wochen wurden österreichweit alle Standorte von Repa Copy mit DSL und 3G-Mobilfunk als Backup vernetzt. Gleichzeitig erhielt der Kunde eine moderne Sicherheitsarchitektur für Mail und Web und eine wegeredundante Glasfaseranbindung seiner Firmenzentrale.**

Repa Copy, ein Franchisesystem mit 46 Standorten in Österreich und Deutschland, ist Marktführer im österreichischen Kopierwesen. Circa 300.000 Kunden und 900.000 Geschäftsfälle sind rund um die Uhr auf eine zuverlässige, leistungsstarke und sichere Vernetzung angewiesen.

## **Innovative und schnelle Lösung von Tele2 Business**

Diese Breitband-Vernetzungen müssen nicht nur schnell und sicher sein, sondern meist auch rasch und flexibel installiert werden. Dies war im Frühjahr 2010 bei Repa Copy der Fall. Der Reprografiespezialist hatte die Zentralisierung der internen IT-Services beschlossen. Bandbreite und Zuverlässigkeit der Datenleitungen reichten nicht mehr aus – und es musste schnell eine neue, sichere und zuverlässige Lösung gefunden werden.

„Am Markt konnte sonst niemand eine passende Lösung mit Festnetz und Mobilfunk-Backup anbieten“, beschreibt Erich Neumayer, IT-Leiter bei Repa Copy, die Ausgangssituation. Tele2 Business überzeugte Repa Copy mit einem umfassenden Leistungspaket. Darin enthalten: Moderne DSL-Router, die im unwahrscheinlichen Fall eines Leitungsschadens selbsttätig auf 3G umschalten.

## **Österreichweiter Rollout in nur 6 Wochen**

„Wir konnten es zuerst gar nicht glauben, als die Mannschaft von Tele2 Business ankündigte: „Ja, das schaffen wir!“, berichtet Neumayer. „Aber tatsächlich – nach nur sechs Wochen waren unsere 35 Standorte mit breitbandigem DSL und unsere Wiener Zentrale mit einer doppelten Glasfaseranbindung ausgestattet.“

„Anspruchsvolle Projekte sind für uns eine positive Challenge“, so Account Manager Daniela Kurz von Tele2 Business. „Wir haben sofort eine Special Force aus zehn erfahrenen Profis zusammengestellt und losgelegt.“

Nur sechs Wochen nach Auftragserteilung waren alle Repa Copy Filialen mit einer Unternehmensvernetzung von Tele2 Business versorgt. Über die zukunftssichere VPN Lösung mit Quality of Service Management sind sie seither direkt mit der Repa Copy Zentrale verbunden. Neben den Kundendaten laufen auch Telefonie (VoIP), Kassenabrechnung und Bankomatzahlungen sicher und schnell über das Hauptquartier. Auch die Mail- und Websecurity wird jetzt zentral effizient gemanaged. In den Zweigstellen entfällt der IT-Aufwand komplett.

„Das Tele2 Business Team ist auf Sonderwünsche eingegangen und hat unsere Mitarbeiter vor Ort perfekt unterstützt“, betont Neumayer. „Das zeigt technische Kompetenz und einwandfreies Projektmanagement. Repa Copy gratuliert und dankt dem tollen Engagement von Tele2 Business.“



Daniela Kurz, Account Manager Tele2 Business,  
Erich Neumayer, IT-Leiter Repa Copy

## **Alles aus einer Hand**

- Hochverfügbare und sichere Unternehmensvernetzung für Kommunikation zwischen Zentrale und 35 Filialen
- Höchste Verfügbarkeit durch technologie- und wegeredundantes UMTS Backup
- Hochleistungs-Internet über redundante Anbindung mit Loadsharing
- Schutz vor virtuellen Gefahren durch Firewall, Mail- und Websecurity
- Aktuelle Security Patches und Performanceoptimierung durch Tele2 Management
- Schnelle und problemlose Netzumstellung in nur 6 Wochen

Nähere Infos unter  
**business.tele2.at oder 0800 800 882**

**TELE2  
BUSINESS**

**Gut fürs Geschäft.**

**„Das zeigt technische  
Kompetenz und  
einwandfreies  
Projektmanagement“**

Erich Neumayer, IT-Leiter bei Repa Copy.

## **Integrierte Kommunikationslösungen von Tele2 Business.**

Tele2 blickt im Business-Bereich auf langjährige Erfahrung und eine gewachsene eigene Infrastruktur zurück. Tele2 Business ist ein zuverlässiger Partner und steht für höchste Qualität, für die nur eine eigenständige Geschäftseinheit im Unternehmen bürgt.

Wir investieren laufend in die Modernisierung und Erweiterung unserer Netzinfrastruktur und wählen die besten Leistungspartner, um Ihre Anforderungen zu erfüllen. So bieten wir hochwertige Produkte und innovative Telekommunikationslösungen, mit denen wir Ihnen einen Wettbewerbsvorteil in einem vernetzten, immer dynamischeren Wirtschaftsumfeld schaffen. Kurz gesagt:

**Tele2 Business ist gut fürs Geschäft.**



Nähere Infos unter  
**business.tele2.at** oder 0800 800 882

**TELE2  
BUSINESS**